

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語力不問！新卒・未経験歓迎】Eコマース・カスタマーサポート / 給与：Up to RM7,850+月毎のパフォーマンス / 勤務地：KLCC / 夜勤なし
この求人情報の取扱い会社	ManpowerGroup Malaysia
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-02 / 2024-10-15
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【採用企業様情報】</p> <p>ヨーロッパに本社を置き世界29か国に拠点のある外資系企業様です。 全世界では50,000名の社員がおり、うちマレーシアには約350名が所属しています。 クアラルンプールにあるオフィスは社員が楽しく働ける環境を整えており、アットホームな企業様です。</p> <p>【具体的な職務内容】</p> <p>某有名Eコマースでの問い合わせにメール、電話、チャットなどでご回答頂きます。 入社後には充実した研修制度が整っているため未経験の方でも安心してお仕事を始めて頂けます。ペネフィットも充実しています！</p> <p>【給与・福利厚生】 RM7000 +月毎のワークパフォーマンスによる手当あり（新卒・未経験） Up to RM7850 +月毎のワークパフォーマンスによる手当あり（経験者） （日本円：～約265,000円+手当15,000～20,000円 マレーシアの物価は日本に比べ1/2～1/3程度です） ※経験・能力を考慮し決定。</p> <p>■9-23時の間で交代制勤務 早番：9:00-10:00- 中番：11:00-12:00-13:00- 遅番：14:00- （シフトは1ヵ月毎に変更）</p> <p>■インセンティブ：パフォーマンスによりベーシックの最大16%（ベーシックRM6000）</p> <p>■休日：週休2日制</p> <p>■プレミアムベイ：祝日に就業した場合ベーシック給与+22日の支給あり</p> <p>■有給休暇(15日)</p> <p>■病気休暇(15日)</p> <p>■育児休暇・介護休暇: 3日間/年、誕生日休暇あり</p> <p>■保険: 入院費負担</p> <p>■フレックス補助金: 最大RM3000/年 （病院診察代・書籍代・PCや携帯の購入時、日本へ一時帰国する際のフライトチケット、歯科治療に利用可）</p> <p>■就労ビザ発行</p> <p>■マレーシアまでの片道航空券</p> <p>■マレーシア到着後1週間のホテル滞在可能</p> <p>■ジム補助金: 建物内にあるジム利用100RM まで会社負担</p> <p>■社内英語レッスンあり（週1回受講可能）</p> <p>■社内サークル：バトミントン、フットサル、ハイキング等様々なサークルがあります。</p> <p>【マレーシア就職・転職サポートについて】</p> <p>Manpowergroupマレーシアでは日本人リクルーターによる、迅速で丁寧なフォローで、皆様のマレーシア就職・転職をお手伝いします！！</p> <p>■マレーシアの最新状況や求人情報のご案内</p> <p>■マレーシア渡航までの迅速で丁寧なサポート（マレーシアでの新生活スタートのアドバイス）</p> <p>■ご希望に沿ったお仕事のご紹介、内定後の入社手続きに伴う書類準備のお手伝い</p> <p>■英文履歴書添削、面接練習（日本語/英語）サポート</p> <p>◆マレーシア就職・転職のプロセス</p> <p>応募⇒日本人リクルーターによる面談⇒お仕事の紹介⇒企業様への応募⇒オンライン面接⇒内定⇒渡航</p>

企業について(社風など)	<p>マンパワーグループは世界80カ国・地域に3, 000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開している人材サービスのグローバルカンパニーです。</p> <p>Manpower Group Malaysiaではクアラルンプールをはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。</p> <p>マレーシア移住や転職に興味ございましたら是非ご連絡くださいませ。</p>
勤務時間	■9～23時の間で交代制シフト
応募条件	<p>■英語力学不問！日本語のみのお仕事です</p> <p>■未経験者応募可能</p> <p>■最終学歴：高校卒業＋職歴10年以上、専門短大卒+職歴5年以上、大学卒業以上の方は新卒応募が可能です（就労ビザの申請のため）</p>
英語能力	なし
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	なし
年 収	日本・円 250万円 ～ 350万円
給与に関する説明	<p>社会保険完備</p> <p>教育研修</p>
休 日	<p>有給休暇</p> <p>完全週休2日制</p>