

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	《2024年卒応募可 / 英語不問》外資BPO企業のフードデリバリーカスタマーサポート（マレーシア）
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Reeracoen Malaysia Sdn. Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-24 / 2024-04-24
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター ホテル/レジャー/外食系/旅行 - レストラン関連職
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>この度、「フードデリバリープロジェクト」のカスタマーサポート担当を募集いたします。日本国内でも有名なフードデリバリーサービスのお問い合わせ窓口として、お困りの方からのご相談に電話やメール、チャットなどを介して一緒に問題解決をしていただきます。</p> <p>【具体的には】 入社後に、各チーム（消費者・ドライバー・レストランなどからの問合せ）に配属され担当別に問い合わせ対応を行います。 問い合わせの実例としては、、、 ・注文した商品が届かない ・お届け先や支払い方法を変更したい など</p> <p>トレーニング期間が設けられているため初心者の方でも安心です！ 多くの日本人社員が在籍しているため、慣れない海外生活での懸念も払しょくすることができます。 その他、入社後の住居探しのサポートなどの手厚いサポートがあるため安心して海外就職を実現できます。</p> <p>★魅力★ - 多数の日本人社員が在籍・海外生活初心者に優しい手厚いサポート・日本人HRの在籍 - 実績次第でチームリーダーへの昇格、キャリアステップの期待 - 会社から徒歩圏内に日系の病院や映画館などがあるショッピングモールがある利便性 - マレーシアまでの片道航空券の負担や家探し期間の住居提供など - 多国籍社員の在籍によるグローバルな労働環境</p>
企業について(社風など)	<p>当社は、世界13カ国46拠点で事業展開をするグローバル企業です。クライアント数は250社以上・社員数は40000名以上の大規模事業を行っております。</p> <p>また、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業であり日本人だけでなく様々な国籍の社員が在籍しております。</p>
勤務時間	<p>■勤務時間：24時間シフト(8時間労働 *休憩時間除く) ※シフトは週単位で変更有 / 週休二日制 ※マレーシアの祝日に勤務された場合は代休を取得可</p>
応募条件	<p>【必須】 ■4年制大学卒業以上の方 または、短大・専門学校卒業の方の場合、社会人経験7年以上の方 または、高等学校卒業の方の場合、社会人経験10年以上の方 ■PCの基本操作ができる方 ～選考過程でタイピング及びビジネスメール作成のWEB試験があります</p> <p>【尚可】 ■カスタマーサポートとしてお客様対応が丁寧に行える方 ■BPO企業での勤務経験がある方 ■対面・非対面問わず顧客対応の経験がある方</p>
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
	<p>固定給 RM8,000 + KPI達成手当：RM370まで + 夜勤手当：RM 1200まで</p> <p>・有給休暇（12日） ・傷病休暇（14日）</p>

給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"><li>・社員寮利用可 ※2週間限定（無料）</li><li>・会社、駅、周辺コンドミニアムを巡回する送迎バン</li><li>・不動産仲介業者の紹介</li><li>・片道航空券の手配</li><li>・空港ピックアップサービス</li><li>・現地の銀行口座の開設サポート</li><li>・労働許可（ワークパミット）取得</li><li>・健康保険、生命保険の加入</li><li>・トレーニング期間: 約 1 か月</li></ul>
休 日	シフトタイム制 ※マレーシアの祝日にご勤務された場合は代休が取得できます。
契約期間	正社員
最寄り駅	Petaling Jaya, Selangor