

## 求人情報

シニアレベル

ポジション名	【BPO経験者募集中！/好待遇】旅行サイト・SNSのカスタマーサポートのチームリーダー
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-24 / 2024-04-24
職 種	事務系 - その他 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>★旅行サイトのカスタマーサポート ★チャットサポートのカスタマーサービス でチームリーダーを募集しています！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20～25人のチームの管理</li> <li>- エスカレーションの対応</li> <li>- SLAやCSATの管理</li> <li>- チーム全体のパフォーマンス管理</li> <li>- ウィークリーレビュー</li> <li>- フィードバックとコーチング</li> <li>- パフォーマンス向上のための戦略を立てる</li> </ul> <p>* 別ポジションでアシスタントマネージャーも募集中！</p>
企業について(社風など)	大手米系企業のカスタマーサポート、アウトソーシング企業です。 クアラルンプール市内で好立地、グローバルな社風です。
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高いコミュニケーションスキル</li> <li>・Excelの使用</li> <li>・高卒以上</li> <li>・カスタマーサービスの経験</li> </ul> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタマーサービスのリーダーポジション経験者</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ～ 450万円
給与に関する説明	<p>給与：経験により決定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）</li> <li>- 渡航後の滞在先提供（全額会社負担）</li> <li>- 就労ビザ支援</li> <li>- シフト&amp;住宅アロワンス、KPI</li> </ul> <p>■アジアリクルートがあなたのマレーシア就職をサポートします■</p> <p>弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！お気軽にお問い合わせください。</p> <p>◇マレーシア就職の流れ◇</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 応募</li> <li>2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）</li> <li>3. 企業様への応募</li> <li>4. 書類選考・面接</li> <li>5. 内定</li> <li>6. ビザ申請</li> <li>7. 入社</li> </ol> <p>★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！</p>

	マレーシアでの新生活を応援 日系不動産屋（日本語通じます♪） 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!） 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
休 日	土日を含むシフト制
契約期間	正社員