

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【マレーシア勤務/5月入社】大手SNSプロジェクト広告に関するチャットサポート
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-25 / 2024-04-30
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【お仕事内容】 SNSの広告主からの問い合わせ対応（チャット・Eメール・電話）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>適切なツールを使ってお問い合わせに対応する</li> <li>データ入力</li> <li>エスカレーション対応</li> <li>SLA値の保証</li> </ul> <p>※電話対応は2〜3割ほどです。</p>
企業について(社風など)	大手米系企業のカスタマーサポート、アウトソーシング企業です。 クアラルンプール市内で好立地、グローバルな社風です。
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日常会話レベルの英語力（読み書き両方）</li> <li>高いコミュニケーション能力</li> </ul> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>カスタマーサービスの経験</li> </ul> <p>★未経験でも応募可能です。</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 〜 400万円
給与に関する説明	<p>【給与額】 経験による</p> <p>【その他サポート】 就労ビザサポート（会社ですべて手配） 健康保険 マレーシアまでの片道航空券支給 マレーシア到着後のホテル手配 銀行口座開設サポート</p>
休 日	週休2日制（シフト）
契約期間	正社員雇用