

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	429【マレーシア】旅行サイトのカスタマーサービス◆20～40代活躍中・23新卒応募可◆移住したい国NO.1のマレーシアで働こう！
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【お仕事内容】</p> <p>マレーシアのコールセンターにて、旅行を希望される方へのホテル、航空券、旅行商品の予約、お問い合わせなどの対応業務をお任せします。</p> <p>お問い合わせいただくのは日本の方がメイン。 コールセンターには現地滞在の日本人トレーナーがいますので、業務全般や対応方法についてじっくり学べます。</p> <p>＜具体的な仕事内容＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コールセンター業務 ・メールや電話、SNSでのカスタマーサポート ・航空券やホテル予約に関する変更や取り消し、問い合わせ対応（日本語使用） ・ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認 <p>日本のアカウントをお持ちのお客様ですので主に日本語対応ですが、現地のホテルや航空会社とのやりとりもあるため、その際は英語を使うこともございます。 ※英語3割/日本語7割</p> <p>＜よくあるお問い合わせ内容の一例＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旅程を変更したいです。 ・記念日なのでケーキを準備してほしいです。 ・機内食を変更してほしいです。 <p style="text-align: right;">など</p> <p>あなたのホスピタリティマインドをフルに活かしてください！</p>
企業について(社風など)	<p>憧れの海外「マレーシア」で働こう！ 英語のブラッシュアップと稼ぐ力を身につけてみませんか？</p> <p>【仕事の魅力】</p> <p>アウトソーシングを提供するアメリカに本社を置くグローバル企業。 13カ国、46ヶ所の支店でさまざまな国籍の社員40000人が働いています。</p> <p>幅広い業界のクライアント約300社のカスタマーサポートをお手伝いすることで顧客企業の業績向上に貢献しています。</p> <p>他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみのため、スペシャリストを目指せます！</p>
勤務時間	6:00～23:00 ・9時間勤務、休憩1時間
応募条件	<p>＜必須要件＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常会話以上の英語力（準ビジネスレベル） ・ビジネスマナーをお持ちの方 ・PCの基本スキルをお持ちの方 <p>＜マレーシアの就労ビザ取得に伴う就業要件＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4年生大学をご卒業の方⇒そのまま就労ビザ申請が可能です ・短期大学&専門学校をご卒業の方⇒関連職種での5年以上の経験が必要 ・高等学校をご卒業の方⇒関連職種での7年以上の経験が必要 <p>※関連職種はカスタマーサービスに関連する業務（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職等） ※1社で無くても通算でOK</p> <p>※面接内で英語力の確認を行います。</p> <p>＜活かせるスキル＞</p>

	ワーキングホリデーや留学経験、英語力
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット 以上
給与に関する説明	<p>■9,000RM（リンギット）：約270,000円 +成績優秀手当（インセンティブ最大500RM）</p> <p>■賞与なし</p> <ul style="list-style-type: none">・マレーシア労働許可申請サポート・健康保険・生命保険・無料シャトルバス利用可 <p>＜マレーシア入国時＞</p> <ul style="list-style-type: none">・無料空港ピックアップ・マレーシアへの片道航空券手配・2週間無料の社員寮・不動産仲介会社の紹介・現地銀行口座の開設
休 日	<ul style="list-style-type: none">・有給休暇 年間最大12日・病気休暇 年間14日
契約期間	正社員