

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【マレーシア・ペナン島】オンライン決済サービスのカスタマーサポート 土日休み&定時勤務
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-06 / 2024-09-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他金融関連職種 - その他金融関連職種 カスタマーサービス - その他
業 種	その他金融
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	世界大手オンライン金融サービス提供会社での登録顧客への対応業務です。 【業務内容】 ・電話、メール、チャットにてオンラインペイメント問い合わせに関して対応していただきます。 ・問題解決に向けての原因の究明、サービス向上のための提案 ・顧客からのフィードバックをもとにレポート作成業務 ・その他付随業務
企業について(社風など)	東南アジア屈指のリゾート地で働ける環境です。
勤務時間	・8時～17時（月-金）
応募条件	【必須条件】 ・コールセンター、BPOでの経験者優遇 ・日常会話レベルの英語力 ・社会人マナーがある方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ~ 400万円
給与に関する説明	【給与】 最大RM8,000 + 言語手当RM1000 + 住居手当RM600 ★合計最大RM9600 (日本円で約31万5千円 2024年8月現在) 【ALLOWANCE】 ・賞与：年1回、業績や個人の成績に準じて支払う可能性あり ・医療保険完備 ・日本-ペナンへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・住宅手当込み ・言語手当込み ・コミッションあり ・社内キャリアアップ制度
休 日	土日休み