

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	チャットサポート
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	Career International FOS Sdn Bhd
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	派遣会社
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>まとめ：</p> <p>クライアント サービス アソシエイトは、チャット、電子メール、コールバックを通じて世界中のプロジェクトの広告主をサポートするのに役立ちます。</p> <p>義務と責任：</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、電子メール、チャット、コールバックなどの適切なチャネルを通じて対応します。</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、回答が得られるか、適切なサポート チャネルを通じて転送されることを確認します。</p> <p>顧客のエスカレーションを管理し、必要に応じて回答、追跡、エスカレーションが確実に行われるようにする</p> <p>以下のプロジェクトの文書化されたコールフロー、作業プロセス、データ入力要件、苦情管理プロセスを含むすべての手順を正確に実行します。</p> <p>すべての SLA が適切に満たされていることを確認する</p> <p>強力な顧客サービス志向を示し、顧客が確実に満足できるように責任を負います</p> <p>高度な専門性と有能な顧客サービスを提供する</p> <p>プロジェクトのプロセスに従って、フレンドリーかつ丁寧な態度で顧客と効果的にコミュニケーションできる</p> <p>英語と、ネイティブスピーカーの場合は日本語などの母国語の両方で、流暢かつ自発的に読み、書き、話すことができる</p> <p>審査の流れ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行うべき評価 2. 採用担当者との面談 <p>等</p> <ul style="list-style-type: none"> - EP手続きは会社が行います - 面接はオンラインで行われます
企業について(社風など)	Rapidly growing industry with warming people
勤務時間	Rotational shift - 24/7
応募条件	<p>Diploma/Bachelors</p> <p>At least one year experience in customer service</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティヴレベル
年 収	経験と能力に基づく
契約期間	Full time position
最寄り駅	Central location (KL Sentral) - LRT, MRT and KTM train stations