

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサービス (ヘルスケア) - マレーシア
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	医療・福祉関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>ヘルスケア クライアントの顧客に対して、主にカスタマー サービス ベースの電話サポートを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-顧客の正確な情報を提供しながら、クライアント/顧客を活性化して関与します。</li> <li>目の前の問題。</li> <li>- 顧客のケースを正確に記録し、ヘルスケアクライアントの CRM に更新し、トラッカーは適切なプロセスに従います。</li> <li>- すべての顧客およびサポート パートナーに正確でわかりやすい情報を提供します。</li> <li>- 顧客の問題や苦情が対処されるか、適切な担当者にエスカレーションされることを確認します。</li> </ul> <p>あらゆる場合においてフォロースルーを確保しながら、レベルを維持します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- すべてのフォローアップが適時に行われるようにします。</li> <li>- すべての SLA が適切に満たされていることを確認します。</li> <li>- プロフェッショナルなマナーを維持しながら、高いレベルの顧客満足度を維持します。</li> <li>- すべてのポリシー、プロセス、製品知識、およびエスカレーション パスに精通していること。</li> <li>- エクスペリエンス全体を通じて、礼儀正しく、辛抱強く、礼儀正しく顧客に接し続けます。</li> <li>- すべての顧客のエンドツーエンドのエクスペリエンスが高い顧客満足度であることを保証します。</li> </ul> <p>ビザスポンサー: オフィス所在地はマレーシア。</p>
企業について(社風など)	BPO産業
勤務時間	午前7時～午後7時/月～金
応募条件	学士号
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ～ 11.8万リンギット