

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	617【マレーシア】外資金融系カスタマーリレーションスタッフ◆グローバルな環境で働きたい方必見◆第二新卒歓迎◆ビジネス英語レベル
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職 種	保険 - 金融事務(保険系) カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	投資・ファンド関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【お仕事内容】</p> <p>外資系保険・投資信託企業での事務・内勤のお仕事です★</p> <p>【会社情報】</p> <p>当社はケイマン諸島金融管理局の許可を持つグローバルカンパニーです。主な事業内容は、投資関係保険商品の提供をしております。マレーシア拠点はKLCCにあります。</p> <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保険、投資関連保険商品に関する業務の処理</li> <li>・お客様対応</li> <li>・オフィスサポート</li> </ul> <p>【仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・書類の処理、必要ドキュメントの用意</li> <li>・情報の真偽確認およびシステムへの入力情報の相違確認</li> <li>・クライアントおよびファイナンシャルアドバイザーと連絡を取った上での書類の真偽確認</li> <li>・情報のアップデートおよび必要書類の確認</li> <li>・クライアントおよびファイナンシャルアドバイザーからの質問に対してメール、電話で対応</li> <li>・オフィスでの事務サポート</li> </ul> <p>* 業界は保険ですが、主な業務はお客様対応（カスタマーサービスサポート）となります。  * 電話での確認はほとんど無く、お客様との書面やメールでのやりとりがメインです。  * 会社のシステム、ルールを理解して、日本人クライアントの情報処理をしていきます。  * 外資系企業のため、社内言語は英語となりますが、ご対応いただくお客様は主に日本人顧客となります。</p>
企業について(社風など)	<p>【仕事の魅力】</p> <p>金融系グローバルカンパニーにてカスタマーリレーションスタッフ！  グローバルな環境で働けます。  ビジネス英語力必須。土日祝休み◎</p> <p>【会社情報】</p> <p>当社はケイマン諸島金融管理局の許可を持つグローバルカンパニーです。  主な事業内容は、投資関係保険商品の提供をしております。  マレーシア拠点は中心街のKLCCにあります。</p>
勤務時間	<p>8:00 am～5:00 pm</p> <p>* 在宅勤務は行っておりません。オフィス勤務がマストです。</p>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスレベルの英語力をお持ちの方</li> <li>・一般的なPCリテラシーをお持ちの方</li> <li>・MS Office - Word, Excel and Outlook</li> <li>・カスタマーサービス、コールセンター関係の経験</li> <li>・自己管理能力が高く、細部まできちんと仕事をこなせる方</li> </ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同様の就業経験をお持ちの方</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～9.8万リンギット

給与に関する説明	月給：RM7,000～RM8,000(ご経験、スキルによる)
休 日	土日祝休み(マレーシアのカレンダーに準ずる) ■有給：14日 ■病休：14日
契約期間	正社員雇用