

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	チームメイト - 音声とメール
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 中華民国（台湾）
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> ・電子メールおよびライブ チャット サポート チャンネルを通じて寄せられた問い合わせに対して、正確かつタイムリーな応答を提供します。 ・クライアントの Web サイトからコンテンツをフィルタリングします。 ・データおよび調査機能を実行します。 ・既知の基本的なトラブルシューティング手法を通じてサポートを提供します。 ・顧客の苦情を管理し、解決する。 ・優先度の問題を特定し、エスカレーションします。 ・必要に応じて通話を適切なリソースにルーティングし、標準の操作手順に従って顧客とのやり取りに関するすべての情報を文書化します。 ・常に優れた顧客満足度およびエクスペリエンスを追求し、すべての通話がクライアントが設定した品質ガイドラインに基づいて専門的に処理されるようにします。 ・クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを超える。 ・継続的改善モデルに基づいて一貫したパフォーマンスを確保します。ほかに何か？ ・すべてのログインとパスワード (内部および外部の両方) が機密に保たれていることを確認します。 ・社内および社外で義務付けられたすべてのトレーニングやセミナーに参加します。 ・当社のポリシーと手順についての知識、理解、および遵守を有します。 ・機能分野および会社のポリシーと手順に関する知識を維持します。 ・考えられる問題や改善点について経営陣にフィードバックを提供します。 ・経営陣によって割り当てられたその他の職務を実行します。
企業について(社風など)	デジタル顧客体験。
勤務時間	勤務時間：午前8時～午後6時（8時間勤務） 営業日：月曜～日曜（週5日）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> - 台湾に拠点を置く（JLPT レベル N1 ～ N2 レベルの現地台湾人）、または、 - 日本人がビザ条件を満たしている場合は、以下を参照してください。 - 新卒者対象 - 台湾への移住を希望する他国出身の日本人 - JLPT N1 を取得し、台湾への移住を希望している地元マレーシア人
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 200万円 ～ 250万円
休 日	週5日勤務