

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【タイ・海外就職】カスタマーサービスチームリード（動画配信サイト） ビザサポート・渡航費サポート有！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-29
職種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 国際業務
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>移住地として人気を集めるタイでのお仕事案件です。 「グローバルにキャリアアップしたい」、「海外生活に挑戦したい」、「語学力を活かしたい」そんなご希望を実現できる機会です！</p> <p>初めての海外就職の方もご安心ください！ 海外で働くリクルーターがサポートいたします！</p> <p>◆お仕事内容◆ 職種名：カスタマーサービスチームリード</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チームメンバーの管理、指導、キャリア開発を行う。 ・チームの目標を設定し、実行戦略と進捗の測定、改善施策の考案・実施。 ・市場分析、業界調査、戦略開発を含むプロジェクトを遂行し、海外拠点の複数部署のチームと連携し、サービス開発・改善に取り組む。 ・チームパフォーマンスの管理レポートの作成。
企業について(社風など)	<p>◆EPSコンサルタンツの東南アジア就職・転職サポート</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外での就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。現地の生活情報、求人情報のご案内から渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。</p> <p>■■■■■■■■■■</p> <p>【東南アジア就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ご登録・応募 2. 日本人リクルーターによるオンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 企業様への応募・選考・面接 5. 内定・入社 <p>海外就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>■■■■■■■■■■</p>
勤務時間	平日7:00～16:00（休憩1時間）
応募条件	<p>【応募要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4年制大学卒業/学位以上の学歴（ビザ取得のため） ・ビジネスレベルの英語力 ・コールセンターやBPO企業での勤務経験 ・オペレーション構築・改善経験をお持ちの方 ・マネジメントやチームリード経験をお持ちの方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	タイ・パーツ 100万パーツ～150万パーツ
給与に関する説明	<p>【給与情報】</p> <p>月給：80,000～90,000パーツ 住宅手当：月6,000パーツ 残業手当：発生分支給</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康保険 ・歯科保険

	<ul style="list-style-type: none"> ・アパートやコンドミニアムの賃貸に1か月の敷金サポート（最大12,000バーツ） ・ビザと労働許可証の手続きサポート ・タイへの航空券支給 ・居住権取得前に5-10日間のホテル滞在サポート ・有給休暇：初年度12日 ・祝日：年間22日 ・6か月または12か月以内に昇進のチャンス
休 日	<p>完全週休2日制 有給休暇 傷病休暇 慶弔休暇</p>
契約期間	正社員雇用