

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービス (航空)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>仕事内容</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、電子メール、チャット、コールバックなどの適切なチャネルを通じて対応します。</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、回答が得られるか、適切なサポート チャネルを通じて転送されることを確認します。</p> <p>顧客のエスカレーションを管理し、必要に応じて回答、追跡、エスカレーションが確実に行われるようにする</p> <p>以下のプロジェクトの文書化されたコールフロー、作業プロセス、データ入力要件、苦情管理プロセスを含むすべての手順を正確に実行します。</p> <p>すべての SLA が適切に満たされていることを確認する</p> <p>強力な顧客サービス志向を示し、顧客が確実に満足できるように責任を負います</p> <p>高度な専門性と有能な顧客サービスを提供する</p> <p>プロジェクトのプロセスに従って、フレンドリーかつ丁寧な態度で顧客と効果的にコミュニケーションできる</p> <p>英語と日本語の両方で流暢かつ自発的に読み、書き、話すことができる</p>
企業について(社風など)	BPO業界
応募条件	高校卒業以上
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 11.8万リンギット
給与に関する説明	<p>雇用バス</p> <p>手数料</p> <p>その他の特典については面接時にご相談させていただきます</p>
休 日	5日勤務、2日休暇
契約期間	フルタイム
最寄り駅	<p>鉄道駅</p> <p>中心部のロケーション</p> <p>近くのショッピングセンター</p>