

# 求人情報

シニアレベル

ポジション名	IT企業/テクニカルアナリスト/マレーシア勤務
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan JAC Sdn Bhd (JACマレーシア)
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2023-12-18 / 2024-04-22
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話、電子メール、ウェブなど様々なコミュニケーションチャネルを通じて、顧客に対するテクニカルサポートの提供。</li> <li>・チケットの開設/管理。</li> <li>・各種プラットフォームのネットワーク・パフォーマンスを監視し、関連するイベント通知を管理。</li> </ul>
企業について(社風など)	グローバルに展開する大手外資系IT企業です
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT環境におけるITサービスデスク経験（3年以上）</li> <li>・Ciscoの資格（CCNPまたはCCNA以上）、またはその他の関連する業界標準の資格。</li> <li>・ネットワーク環境への理解、Ciscoルーティングおよびスイッチング技術に関する第一レベルの実務経験。</li> <li>・回線状態、ルーティング変更の第一レベルまたは第二レベルのトラブルシューティング経験。</li> <li>・ITインフラ技術およびVoIP Telephonyに関する経験。</li> <li>・Remedy、Service Nowなどの業界標準のITSM発券ツールの実務知識。</li> <li>・Netcoolのような業界標準のプロアクティブアラーム監視ツールの実務知識、またはその他監視プラットフォームの経験。</li> <li>・ビジネスレベルの英語力</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく