

求人情報

エントリーレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | カスタマーサポート - 台湾拠点 |
| この求人情報の取扱い会社 | Career International FOS Sdn Bhd |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-03-06 / 2024-03-06 |
| 職 種 | カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート |
| 業 種 | その他IT関連 |
| 勤務地 | アジア 中華民国（台湾） |
| 仕事内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・電子メールおよびライブ チャット サポート チャンネルを通じて寄せられた問い合わせに対して、正確かつタイムリーな応答を提供します。 ・クライアントの Web サイトからコンテンツをフィルタリングします。 ・データおよび調査機能を実行します。 ・既知の基本的なトラブルシューティング手法を通じてサポートを提供します。 ・顧客の苦情を管理し、解決する。 ・優先度の問題を特定し、エスカレーションします。 ・必要に応じて通話を適切なリソースにルーティングし、標準の操作手順に従って顧客とのやり取りに関するすべての情報を文書化します。 ・常に優れた顧客満足度およびエクスペリエンスを追求し、すべての通話がクライアントが設定した品質ガイドラインに基づいて専門的に処理されるようにします。 ・クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを超える。 ・継続的改善モデルに基づいて一貫したパフォーマンスを確保します。ほかに何か？ ・すべてのログインとパスワード (内部および外部の両方) が機密に保たれていることを確認します。 ・社内および社外で義務付けられたすべてのトレーニングやセミナーに参加します。 ・当社のポリシーと手順についての知識、理解、および遵守を有します。 ・機能分野および会社のポリシーと手順に関する知識を維持します。 ・考えられる問題や改善点について経営陣にフィードバックを提供します。 ・経営陣によって割り当てられたその他の職務を実行します。 |
| 応募条件 | <ul style="list-style-type: none"> - 経験豊富なカスタマー サポートの役割です。 - 新卒の方のご応募も大歓迎です。 - 英語および母国語で Excel を作成します。 |
| 英語能力 | ビジネス会話 (TOEIC 735-860) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 6500リンギット～9833リンギット) |
| 給与に関する説明 | 雇用パス、トレーニング |