

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサービス/チームメイト (WFH)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート コンサルティング - ITコンサルティング (その他) その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>チームメイトとして、次のことを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 私たちはお客様に満足していただける体験を提供します。 - クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを超えます。 - 会社のポリシーを理解し、機密性を維持します。 - 問題点と改善点について経営陣にフィードバックを提供します。 - 仕事のパフォーマンスを向上させるための研修に参加します。 <p>私たちは、次のような方を求めています：</p> <ul style="list-style-type: none"> - シフト制で勤務できる方 (夜勤手当の支給あり)。 - コール経験者 (あれば尚可、必須ではありません)。 - 言語能力、文章能力、理解力の高い方。 - タイピング要件を満たしている (音声および非音声の場合、30WPM)。 - コンピューターリテラシーがあり、Windows OS、Apple OS X、MS Office、Google アプリケーションを使用できます。 - 問題解決と顧客満足に焦点を当てたクリティカルシンキングのスキルを持っている。 - マルチタスクが可能で、細部まで気を配れる方。 - 自ら行動し、部門を超えたグローバルチームへの貢献が可能な方。 - 柔軟性があり、頻繁なプロセスや情報の変更に迅速に対応することができる。 - プレッシャーの中で働くことができる。
企業について(社風など)	<p>この会社は別の種類の BPO です。私たちは、お客様の目的を最大限に達成するためにテクノロジーとデータを導入する方法を理解している、非常に有能な人材の集合体です。デジタル CX から信頼と安全、AI サービス、リスク + レスポンス、コンサルティング、そしてその間のあらゆる分野に至るまで、私たちはパートナーの利益を保護し、途方もなく賢い人々の力によるイノベーションとテクノロジーを通じてパートナーの長期的な成功をサポートする責任があると考えています。</p> <p>彼らは、最も重要なものを保護し、絶え間なく変化する世界で繁栄するために、世界で最も革新的で破壊的なブランドと提携しています。</p>
勤務時間	勤務時間：24時間365日 (ローテーション制) - 1回2ヶ月
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> - 学歴: 卒業証書以上 - 実務経験は必要ありません - 日本在住者のみを対象としています - 日本の在宅勤務
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 11.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> - 医療給付金 - ボーナス - トレーニングの提供 - その他 - 給与交渉可能
休日	- 5日間の勤務 2日休み
最寄り駅	- 日本の在宅勤務