

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシア・海外転職】フードデリバリーアプリのカスタマーサポート   これから語学力を磨きたい方も歓迎！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター 事務系 - 国際業務 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>経済成長著しく、日本人の移住したい国1位にも選ばれるマレーシアで就労経験を積むことが可能です。充実の研修と手厚い待遇で初の海外勤務でも安心して働ける環境です。</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様からのアプリ使用や決済方法等に関する問合せ対応。</li> <li>・お客様の抱える問題・要望の把握し、正確な情報を提供する。</li> <li>・お問い合わせ内容に合わせ、飲食店などと調整業務。</li> <li>・社内システムへのデータ入力。</li> </ul> <p>お客様は日本人ユーザーが主となりますが、ご希望と英語力に合わせて外国人ユーザーのご対応もお願いいたします（研修・マニュアルあり）。</p>
企業について(社風など)	<p>◆EPSコンサルタンツの東南アジア就職・転職サポート</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外での就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアや東南アジアでの生活情報や最新の求人情報のご案内から、安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。</p> <p>【東南アジア就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ご登録・応募</li> <li>2. 日本人リクルーターによるオンライン面談</li> <li>3. お仕事の紹介</li> <li>4. 企業様への応募・選考・面接</li> <li>5. 内定・入社</li> </ol> <p>海外就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p>
勤務時間	<p>■24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。</p> <p>■実働時間 8 時間 1 時間昼休憩、 3 0 分小休憩 （9. 5 時間拘束）</p> <p>■シフトは、1-2か月ごとの交代</p>
応募条件	<p>■語学力：日本語（ネイティブ）、日常会話レベル以上の英語が出来れば尚可。英語力に自信がない方でもご応募可能です。</p> <p>■コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方</p> <p>■PCに苦手意識が無い方</p> <p>■シフトや夜勤で勤務可能な方</p> <p>■事務経験者歓迎</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 350万円
給与に関する説明	<p>■お給料： RM8000-9000/月</p> <p>■夜勤手当（RM200）</p> <p>■KPI手当（RM400まで）</p> <p>福利厚生</p> <p>■マレーシア労働許可申請サポート</p> <p>■健康保険、生命保険</p> <p>■有給最大 1 2 日、病気休暇年間 1 4 日</p> <p>■無料シャトルバス利 可</p> <p>■実績により昇給、昇格制度あり</p> <p>■無料空港ピックアップ</p> <p>■マレーシアへの片道航空券手配</p>

	■2週間無料の社員寮 ■不動産会社の紹介 ■現地銀座の開設 ■教育研修
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用