

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービススペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>目的：</p> <p>カスタマーサクセススペシャリストとしてのあなたの目標は、顧客を満足させ、生産性を高め、営業、製品、エンジニアリングと協力して働き、顧客へのサービスの提供方法について高い基準を設定し、常に共感と敬意を持ってコミュニケーションをとることです。</p> <p>職務範囲:</p> <p>チャット、電子メール、電話を通じて顧客からの問い合わせを丁寧かつタイムリーに効果的に解決する</p> <p>顧客のさまざまな要求に対して、思慮深くパーソナライズされた応答を作成する</p> <p>受信したリクエストを優先順位付けし、顧客の問題の傾向を特定して、チームの残りのメンバーに報告します。</p> <p>エンジニアリングチーム向けにバグを特定、再現、文書化する</p> <p>チームの目標と成功を達成するために積極的に貢献する</p> <p>指導、コラボレーション、文書化の支援を通じて知識を共有することで、チームと会社の継続的な学習と成功に貢献します。</p> <p>主な仕事の要件:</p> <p>月曜日から日曜日まで</p> <p>米国のタイムゾーンに従って働く意欲がある（ビジネスニーズに応じて）</p> <p>フィンテック、銀行業務、金融の経験がある人が望ましい</p> <p>銀行業または金融の学位または卒業証書が望ましい</p> <p>カスタマーサービスで少なくとも 1 以上の経験</p> <p>優れたコンピュータースキル。</p> <p>マルチタスクに優れたスキル。</p> <p>緊急時に効果的かつ冷静に反応できる。</p> <p>顧客の機密性を維持できる。</p> <p>プレッシャーの下で働き、ペースの速い環境で学習できなければなりません。</p> <p>勤務スケジュールが確実である必要がある</p> <p>クライアントのメトリックに基づいて良好なパフォーマンスを維持できる必要があります。</p> <p>クライアント/顧客が提起した問題に応じて、困難な顧客や状況に対処できなければなりません</p> <p>さまざまなタイプの顧客と対話する能力</p>
企業について(社風など)	<p>当社は、世界的なデジタルビジネスサービス会社です。当社は世界的な規模と地域での存在感により、コミュニティ、顧客、環境をサポートする善の力となることができます。</p> <p>当社は、デジタルを活用した最先端のビジネスサービスを提供し、世界最高のブランドが有意義かつ持続可能な方法でビジネスを合理化できるよう支援します。</p>
勤務時間	<p>勤務時間: 24時間365日 - ローテーションシフト</p> <p>勤務時間については面接時にご説明させていただきます。</p>
応募条件	<p>- 銀行または金融の学位または卒業証書を持っていることが望ましい</p> <p>- フィンテック、銀行業務、金融の経験がある方が望ましい</p> <p>- カスタマーサービスで少なくとも 1 以上の経験</p> <p>- 回転シフトに対応可能</p> <p>- 米国のタイムゾーンに従って働く意欲がある（ビジネスニーズに応じて）</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 15.8万リンギット
給与に関する説明	<p>- 語学手当</p> <p>- 住宅手当</p> <p>- 医療保険</p> <p>- トレーニングの提供</p> <p>- 次休暇</p> <p>- 病気休暇</p> <p>- ビザが提供されます</p>

	<ul style="list-style-type: none">- キャリア開発プログラム- 航空券- 到着時に1週間の宿泊施設が提供されます- その他
休 日	勤務日：週5日 休みの日：週休2日
最寄り駅	<ul style="list-style-type: none">- ベナン州ジョージタウンに拠点を置く- 食べ物を見つけやすい- ショッピングモールを手に入れました- ミニショップ- その他