

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサポートスペシャリスト（日本語）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - 金融事務(銀行/証券/商品取引/信販系)
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> -フィンテック、銀行、金融業界での1以上の実務経験。 ・コールセンター経験者は優遇します。 - プログラムの性質上、意思決定スキルと分析スキルが非常に必要な能力です ・変化に柔軟に対応でき、スピード感のある方。これには、他の職務へのスキルアップに対する意欲も含まれます -優れた時間管理スキル - プレッシャーの下でも仕事ができ、設定した目標を達成できる ・複雑な状況への対応に自信がある ・会話が上手でメッセージを伝えることができる -顧客のニーズに効果的に対応する能力 -他の人とうまく働くために必要な対人スキル 指示に従う能力 - デスクトップコンピュータシステムを使用できること - Web ベースのアプリケーション内を移動する機能 - マルチタスクの能力 <p>要件:</p> <ul style="list-style-type: none"> -学士号、または少なくともあらゆる分野の卒業証書、または同等のもの。 ・日本語能力（読み書き、会話、聴解）ができること。 - 銀行業界でのカスタマー サービスの最低6か月から1年の経験 - プログラムの性質上、意思決定スキルと分析スキルが非常に必要な能力です ・変化に柔軟に対応でき、スピード感のある方。これには、他の職務へのスキルアップに対する意欲も含まれます -優れた時間管理とコミュニケーションスキル -最小タイピング速度は40wpm、精度スコアは90%。 - コンピュータに精通し、Microsoft Windows および Microsoft Office に完全に精通していること - プレッシャーの下でも仕事ができ、設定した目標を達成できる ・複雑な状況への対応に自信がある ・会話が上手でメッセージを伝えることができる ・他人とうまく仕事をするために必要な対人スキル
企業について(社風など)	BPO業界
勤務時間	回転シフト
応募条件	学士号
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 74.2万リンギット ~ 100万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 6.1833万リンギット ~ 8.3333万リンギット)
給与に関する説明	健康保険
契約期間	フルタイム
最寄り駅	中心部のロケーション ショッピングモール、レストラン、公共交通機関に近い