

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサポートスペシャリスト（日本語）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>責任：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用可能な通信チャネル(着信電話と電子メール)を通じて顧客にタイムリーなサポートを提供します。 ・支払いおよび顧客の機密情報を正確に処理し、顧客の個人および財務支払いデータを常に保護します。 ・顧客のブランドと顧客ロイヤルティが損なわれるリスクを軽減するために、顧客を積極的にサポートします。 ・必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先課題を特定し、エスカレーションします。 ・他のチームメンバーと調和して作業して、より良い作業方法を特定し、カスタマーサポートエクスペリエンスを継続的に改善する文化を促進します。 ・提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します。 ・トレーニングに参加し、継続的に学習することで、仕事の知識とスキルを最新の状態に保ちます。 ・会社と顧客が設定したすべての主要業績評価指標を満たしています。 ・会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します。
勤務時間	午前6時～午後6時
応募条件	ディプロマ 学士
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット ～ 9.8万リンギット
給与に関する説明	教育・研修 健康保険 専門能力開発
休 日	週5日勤務 慶弔休暇 病気休暇
最寄り駅	クアラルンプールセントラル