

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	チャットサポート
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> ・顧客からの問い合わせを理解し、電子メール、チャット、コールバックなどの適切なチャネルを通じて対応します。 ・顧客からの問い合わせを理解し、回答が得られるか、適切なサポート チャネルを通じて転送されることを確認します。 ・顧客のエスカレーションを管理し、必要に応じて回答、追跡、エスカレーションが確実に行われるようにする ・Facebook に文書化されたコールフロー、作業プロセス、データ入力要件、苦情管理プロセスに従うことを含む、すべての手順を正確に実行します。 ・すべての SLA が適切に満たされていることを確認する ・強力な顧客サービス志向を示し、顧客が確実に満足できるよう責任を負います。 ・高いレベルの専門性と有能な顧客サービスを提供する ・Facebook のプロセスに従って、フレンドリーかつ丁寧な態度で顧客と効果的にコミュニケーションできる ・英語とネイティブスピーカーの場合は母国語の両方で、流暢かつ自発的に読み、書き、話すことができる
企業について(社風など)	BPO会社。当社は、カスタマー エクスペリエンス (CX) ソリューションとテクノロジーを提供する世界有数のプロバイダーであり、100 社を超えるフォーチュン グローバル 500 の顧客や 125 社を超えるニュー エコノミーの顧客を含む世界最高のブランドの業績を向上させています。
勤務時間	労働時間: 24 時間中無休 - 1 シフトあたり 8 時間 (回転シフト)
応募条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高校 - 最低 3 以上のカスタマー サービス (電話) 経験 2. ディプロマ保持者 - 最低 1 年のカスタマー サービス経験 3. 学士号 - 最低 1 年のカスタマー サービス経験 4. 新卒の方も応募可能です。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ~ 15.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> - 医療給付金 - トレーニングの提供 - 雇用パス (ビザ) の提供 - 航空券の提供 - 住宅手当 - 複雑さの許容範囲 - その他
休 日	勤務日: 週5日勤務 休みの日: 週休2日
最寄り駅	<ul style="list-style-type: none"> - 公共交通機関 (MRT、LRT、KTM、モノレール、バスなど) が近くに 있습니다 - 食べ物を見つけやすい - ショッピング複合施設が近くに 있습니다