

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【大手日系グローバル企業/未経験～】カスタマーサポートスペシャリスト @ マレーシア
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	財務/会計 - 財務&コーポレートファイナンス カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>■職務内容</p> <ul style="list-style-type: none"> -利用可能な通信チャネル（着信電話と電子メール）を通じて顧客にタイムリーなサポートを提供します。 -支払いおよび顧客の機密情報を正確に処理し、顧客の個人および財務支払いデータを常に保護します。 -必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先課題を特定し、エスカレーションします。 -他のチームメンバーと調和して働き、より良い働き方を特定し、カスタマーサポートエクスペリエンスを継続的に改善する文化を推進します。 -提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します。 -トレーニングに参加し、継続的に学習することで、仕事の知識とスキルを最新の状態に保ちます。 -会社とクライアントが設定したすべての主要業績評価指標を満たしています。 -会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します。
勤務時間	回転シフト
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大卒以上もしくはそれに相当するもの ・日本語が流暢であること（読み書き、会話、口頭理解） ・カスタマーサポートとして6か月以上の実務経験 ・Microsoft Windows および Microsoft Office に精通していること <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> -コールセンターでの勤務経験は有利です。 <p>【活躍できる方】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客の質問やクレームに対して専門的に対処する能力 ・継続的にフィードバックを受け取り、ペースの速い職場環境で働きたい方 ・前向きな姿勢と、学習して「さらなる目標」を達成する意欲のある方 ・優れた推論能力と分析能力 ・困難な状況において批判的思考、積極的な態度、そして冷静なコミュニケーションができる方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	健康保険 キャリアの成長
休 日	週休2日制