

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサポートスペシャリスト（日本語対応）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> •CSS はクライアントのブランド、文化、価値観を表します。 •どのように伝えるかによって、当社のクライアントが顧客にどのように認識されるかが決まります。 •顧客に対して常に前向きで共感的かつプロフェッショナルな態度を維持すること •顧客の懸念に積極的かつ専門的に対処する •顧客との対話、サポート、フィードバック/問題レポートの受信、または顧客のために •顧客のブランドと顧客ロイヤルティが損なわれるリスクを軽減するために、顧客を積極的にサポートします。 •必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先課題を特定し、エスカレーションします。 •他のチーム メンバーと調和して作業して、より良い作業方法を特定し、カスタマー サポートエクスペリエンスを継続的に改善する文化を促進します。 •提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します。 •トレーニングに参加し、継続的に学習することで、仕事の知識とスキルを最新の状態に保ちます。 •会社と顧客が設定したすべての主要業績評価指標を満たしています。 •会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します。 •利用可能な通信チャネル(インバウンド、アウトバウンド通話、電子メール、ライブチャット)を通じて顧客にタイムリーなサポートを提供します。
勤務時間	回転シフト
応募条件	学士号 ディプロマ
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	健康保険 キャリア開発
最寄り駅	クアラルンプールセントラル