

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【経験者優遇】金融業界のカスタマーサクセススペシャリスト @ マレーシア勤務
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	その他金融関連職種 - その他金融関連職種 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>あなたの責任</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セルフサービス/自動バンキング チャネルについて顧客を紹介し、教育する ・トラブルシューティング、企業サイトへの移動、または製品やサービスの使用方法について発信者を案内します。 ・取引確認のために顧客に折り返し電話をする ・KYC、AML、リスク、運用チームからのリクエストをサポートするための情報/ドキュメントを求めて顧客に連絡する ・顧客のニーズを特定し、情報を明確にし、顧客から提起された問題を評価し、包括的な回答と適切な解決策を提供します。 ・不満を抱えた顧客が関与する状況を緩和し、患者への支援とサポートを提供する ・顧客エクスペリエンスを向上させるために、顧客からのフィードバックを各ビジネスパートナーに提供します ・完全な通話ログとレポートを作成し、すべての会話の記録をわかりやすい方法でコールセンターのデータベースに保存します。 ・適切な電話エクスペリエンスを提供することで顧客ロイヤルティを向上 ・必要に応じて指定されたKYCタスクを実行します
企業について(社風など)	BPO業界
勤務時間	24時間365日のローテーションシフト
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関連分野の学士以上の学位（金融、ビジネス、経済学など） ・銀行/金融機関又は類似した職種として最低 1 年以上の職務経験 ・銀行に関する知識と金融商品とサービスの理解
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ～ 11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット ～ 9833リンギット)
契約期間	フルタイム
最寄り駅	<p>中心部のロケーション 近くの公共交通機関 近くのショッピングモール、レストラン、映画館</p>