

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサポートエキスパート
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>顧客からの問い合わせを理解し、電子メール、チャット、コールバックなどの適切なチャネルを通じて対応します。</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、回答が得られるか、適切なサポートチャネルを通じて転送されることを確認します。</p> <p>顧客のエスカレーションを管理し、必要に応じて回答、追跡、エスカレーションが確実に行われるようにする</p> <p>プロジェクトの文書化されたコールフロー、作業プロセス、データ入力要件、苦情管理プロセスなど、すべての手順を正確に実行します。</p> <p>すべてのSLAが適切に満たされていることを確認する</p> <p>強力な顧客サービス志向を示し、顧客が確実に満足できるように責任を負います</p> <p>高度な専門性と有能な顧客サービスを提供する</p> <p>プロジェクトのプロセスに従って、フレンドリーかつ丁寧な態度で顧客と効果的にコミュニケーションできる</p> <p>英語と、ネイティブスピーカーの場合は母国語である日本語の両方で、流暢かつ自発的に読み、書き、話すことができる</p>
企業について(社風など)	BPO業界 アウトソーシング
勤務時間	24時間365日のローテーションシフト
応募条件	学士 ディプロマ
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット8167リンギット～9833リンギット)
契約期間	フルタイム採用
最寄り駅	近くの公共交通機関 中心部のロケーション レストラン、魅力的な場所がたくさん