求人情報

スタッフレベル

ポジション名	電子決済カスタマーサポートスペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職　種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - その他
業　種	
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	目的 カスタマー サクセス スペシャリストとしてのあなたの目標は、顧客を満足させ、生産性を高め、営業、製品、エンジニアリングと協力して働き、顧客へのサービス方法について高い基準を設定し、常に共感と敬意を持ってコミュニケーションをとることです。 職務範囲 チャット、電子メール、電話を通じて顧客からの問い合わせを丁寧かつタイムリーに効果的に解決する 顧客のさまざまな要求に対して、思慮深くパーソナライズされた応答を作成する 受信したリクエストを優先順位付けし、顧客の問題の傾向を特定して、チームの残りのメンバーに報告します。 エンジニアリング チーム向けにバグを特定、再現、文書化します。 チームの目標と成功を達成するために積極的に貢献する 指導、コラボレーション、文書化の支援を通じて知識を共有することで、チームと会社の継続的な学習と成功に貢献します。
企業について(社風など)	BPO業界 電子決済プロジェクト
勤務時間	24時間365日のローテーションシフト
応募条件	金融関連専攻の学士号 銀行業務の経験は必須です
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティヴレベル
年　収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット 〜 11.8万リンギット （月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット 〜 9833リンギット)
契約期間	フルタイムポジションの採用

Copyright © Human Global Talent Co., Ltd. All rights reserved.