

# 求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	カスタマーサクセス スペシャリスト - 日本語スピーカー
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p><b>責任</b>  インバウンドを通じて顧客からの問い合わせをタイムリーかつ正確に解決する責任を負います  電話、メール、ライブチャット  顧客のニーズを特定し、特定の機能の使用を支援します。  クライアントプラットフォーム  技術的な問題が確実に解決されるように顧客をフォローアップする  クライアントの製品とコミュニティ標準についての知識を深め、知識を維持する  市場固有の知識、シグナル、洞察を使用して、スケーラブルなソリューションを特定し、範囲を絞り込みます。  顧客コミュニティのサポートを向上させる  ワークフローの非効率性を特定し、解決策を提案する  関連データを収集、分析、利用して、ユーザー全体を改善する方法を開発します。  <b>現場での経験</b>  傾向とパターンを認識し、企業ポリシーの外の問題をグローバルにエスカレーションします。  チーム</p>
勤務時間	月曜～金曜 午前7時～午後4時
応募条件	<p>望ましい資格:</p> <p>インバウンド通話、電子メール、チャットのサポート経験が利点です。  優れた文法タイピング精度スキルを備えている - ビジネスコミュニケーションの経験  困難なケースに対処するときの忍耐力  関連する政治的・社会的状況に対する高い親和性と文化的認識  サポートされる市場/地域  シフトスケジュールにも柔軟に対応します</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく