

求人情報

シニアレベル

ポジション名	シニアポジション／英語力が活かせる／【大手旅行サイトカスタマーサポートチームリーダー】
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-05 / 2024-08-28
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>職務概要: 旅行サイトカスタマーサービスチームのチームリーダーは、チーム全体の運営を指導し、高品質のカスタマーサービスを提供する役割を担います。日本語と英語のスキルを活用し、顧客とチームメンバーとの円滑なコミュニケーションを確保します。</p> <p>主な職務内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> チームマネジメント: カスタマーサービスチームを指導し、目標達成と品質向上のための指導とサポートを提供します。 カスタマーサービス向上: カスタマーサービス品質を確保し、顧客満足度を向上させるためのプロセスや手順の改善を推進します。 問題解決: 複雑なカスタマーサービス関連の問題に対処し、迅速かつ効果的な解決策を提供します。 チームトレーニング: チームメンバーのトレーニングとスキル向上のための計画を策定し、実施します。 レポートニング: チームのパフォーマンスデータを収集、分析し、レポートを作成して上級管理職に提出します。 リーダーシップ: チームのモチベーションを高め、目標達成に向けた指導とアシストを提供します。
企業について(社風など)	<p>【職場環境】 グローバルな環境です</p> <p>【受動喫煙対策について】 屋内での喫煙禁止／喫煙所あり</p>
勤務時間	24時間 シフト制 月～日 週5日勤務 8時間実働9時間拘束 3交代制
応募条件	<p>【必要な資格と経験】</p> <ul style="list-style-type: none"> 24時間体制に対応可能な方 言語：英語と日本語が流暢であること BPO、航空会社、または旅行業界で最低6か月チームリーダー経験が必要です。 ポジティブで、チームワークを重視できる方 臨機応変に対応できる方 与えられた製品を販売する自信と能力を持っていること 外交的で顧客サービス志向の人であること <p>【求めるスキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> リーダーシップスキル 問題解決能力 チームマネジメントスキル 優れたコーチングスキル
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 13.8万リンギット ～ 15.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 1.15万リンギット ～ 1.3167万リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 慶弔休暇

契約期間	正社員採用
最寄り駅	Cyberjaya