

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	新卒者・未経験の方歓迎！◆マレーシア勤務◆外資系BPO会社のフードデリバリー・カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	QUICK VIETNAM CO.,LTD.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-10
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>日本語のみの部門もしくは英語を使う部門の2部門あります！</p> <p>【日本語のみの部門】 フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（電話/チャット/メール） ・商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応 ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン ※入社後は日本語での1カ月間の研修があります ※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部 ※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広がります。</p> <p>【英語を使う部門】 フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（英語対応あり 電話/チャット/メール） ・商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応 ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン ・外国人のお客様やドライバーからの問い合わせ対応 ・クレーム・トラブル対応 ・米国本社への英語でのレポート報告 ※入社後は日本語での1カ月間の研修や英語のトークスクリプトの用意もある為、未経験の方や実務で英語を使用した事がない方でも安心 ※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部 ※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広がります。</p>
企業について(社風など)	外資系BPO会社
勤務時間	時間：24時間体制 シフト勤務（夜勤あり） 拘束時間9.5時間（実働8時間、ランチ休憩1時間、小休憩15分間×2）
応募条件	<p>【日本語のみの部門】 大卒以上 必須：コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※新卒者や未経験者歓迎 語学不問 歓迎： コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション</p> <p>短大・専門卒 必須： コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※未経験者歓迎、語学不問 歓迎： 留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション</p> <p>高卒 必須： コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※未経験者歓迎、語学不問 歓迎： 留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション</p> <p>【英語を使う部門】 大卒以上 必須：英語準ビジネスレベル、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※新卒者や未経験者歓迎 歓迎： コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方</p> <p>短大・専門卒 必須：英語準ビジネスレベル、コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※未経験者歓迎 歓迎： 留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方</p>

	<p>高卒</p> <p>必須：英語準ビジネスレベル、コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク</p> <p>※未経験者歓迎</p> <p>歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方</p>
英語能力	<p>日常会話(TOEIC 475-730)</p>
日本語能力	<p>ネイティブレベル</p>
年 収	<p>日本・円 250万円 ～ 400万円</p>
給与に関する説明	<p>【日本語のみの部門】</p> <p>給与：月額8,000リンギット～ ※月額24万円～（1リンギット＝30円換算）</p> <p>KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大650リンギット</p> <p>【英語を使う部門】</p> <p>給与：月額9,000リンギット～ ※月額27万円～（1リンギット＝30円換算）</p> <p>KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大650リンギット</p> <p>福利厚生（どちらの部門も共通）：労働許可取得、健康保険・生命保険加、無料で社員寮利用可（※2週間限定）、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、不動産仲介業者の紹介、片道航空券の手配、空港ピックアップサービス、家族ビザ取得サポート</p>
休 日	<p>週休2日制（月8日以上、シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）</p>
最寄り駅	<p>マレーシア プタリン・ジャヤ（クアラルンプール郊外）</p>