

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	702【マレーシア】NEW！フードデリバリーカスタマーサポート職◆日本語のみのポジション◆夜勤なし！
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>移住したい国No.1のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？</p> <p>★英語不問のポジションです！ ★今なら入社お祝金（12000RM、約36万円）が支給されます！！</p> <p>【お仕事内容】</p> <p>人気のフードデリバリー（宅配サービス）を利用する方のサポートをお願いします。</p> <p>電話やメール、チャット等での日本のお客様からのお問合せや返金対応や配達員やレストランへのサポート等をお願いします。</p> <p>＜問い合わせ例＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商品がまだ届きません。 ・配達の途中で商品が1つ足りないことに気がつきました。 ・新しいメニューを追加したいです。 <p>すべて日本からの問い合わせにご対応いただきます。</p>
企業について(社風など)	<p>【仕事の魅力】</p> <p>アメリカに本社を置き世界に展開する、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業です。旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど、250種に渡る世界中のクライアントに向け様々な分野のアウトソーシングを世界13カ国、46拠点で行っています。</p> <p>日本ではあまり馴染みのない会社かもしれませんが、世界各国に事業展開している規模の大きな会社で今でも成長中、日本のサービスは世界中から評価され、日本語対応の依頼数は年々増加しています。</p> <p>日本国内でフードデリバリーを利用するお客様向けのサポートで日本人を募集しています。トレーナーによる研修がありますので、経験がなくても大丈夫。社内昇格やキャリアチェンジ制度もあり、早いうちからキャリアアップを目指したい方にもオススメの環境です。</p> <p>他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！</p> <p>11月、12月に入社した方には、入社祝金（12000RM≒約36万円）が初回の給与に加算されて振り込まれます！</p> <p>マレーシアへの転職を考えている方、このチャンスをお見逃しなく！！</p>
勤務時間	<ul style="list-style-type: none"> ・ 8:00～22:00 ・ 3交替シフト制 ・ 9時間拘束（勤務8時間＋休憩1時間） <p>・ ご自分の担当した問合せが就業時間内に終わらなかったとしても、残業にはなりません。</p> <p>・ 繁忙期にマネージャーから仕事を依頼された場合は、残業代が発生しますが、ほとんど残業はありません。</p>
	<p>★ワーキングホリデーや留学経験が活かせます！★</p> <p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 既定の入社日に入社できる方 ＊12月18日 ⇒ 12月入社の方には、12000RMの入社お祝金支給あり！ ＊2024年1月29日

応募条件	<p>* 2月26日 * 3月25日 * 4月29日</p> <p>・大卒、新卒応募可 ・高卒+7年、専門・短大卒+5年の就業経験（関連職種*）がある方 ・新しい事に挑戦することへ抵抗感が無い方 ・日々変わる状況等に柔軟に対応できる方</p> <p>*関連職種はカスタマーサービスに関連する業務 （アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・コールセンター等） *1社で無くても通算でOK</p> <p>【歓迎条件】 ・未経験歓迎 ・海外就職経験者！ ・コールセンター立ち上げ経験者 ・接客や事務経験者歓迎</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット 以上
給与に関する説明	<p>◎8000RM（約240,000円）+成績優秀手当</p> <p>■賞与なし</p> <p>・マレーシア労働許可申請サポート ・健康保険（会社全額負担） ・生命保険（会社全額負担） ・有給最大12日 ・病気休暇年間14日 ・無料シャトルバス利用可</p> <p><マレーシア入国時> ・無料空港ピックアップ ・マレーシアへの片道航空券手配 ・2週間無料の社員寮（ホテル） ・不動産仲介会社の紹介 ・現地銀行口座の開設</p> <p>◎研修制度 1ヶ月間の研修期間があります（日本語）</p>
契約期間	正社員