

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【海外転職・マレーシア】外資系製薬会社 カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-08
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - データ入力 カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	医療・福祉関連
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内から、安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ご登録・応募 2. 日本人リクルーターによるオンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 企業様への応募・選考・面接 5. 内定・入社 <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア</p> <hr/> <p>◆お仕事内容◆ マレーシアの首都・クアラルンプールにて大手外資系大手ヘルスケアメーカーのカスタマーサポートのお仕事です。ヘルスケアメーカーの製品を利用される患者様や医療関係者からの問い合わせに対応していただきます。</p> <p>◆電話をかけてくるお客様は誰？ 糖尿病の患者様やご家族、治療を行っている病院の医師、看護師、薬局、製品を取り扱う業者様です。</p> <p>◆どのような問い合わせがある？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種問合せ対応（電話・メール） ・製品や、連動するアプリの操作方法のご案内 ・トラブルに対応するための取り次ぎ ・新製品のご紹介 など、お問合せに対して丁寧に、対応します。
企業について(社風など)	<p>★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をしていただけます。</p> <p>★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。</p>
勤務時間	<p>■月曜日～日曜日まで8：00～17:00時のオペレーション</p> <p>■9時間拘束（実働8時間）</p> <p>■週休二日（月～日曜日）</p>
応募条件	<p>◆募集要項◆</p> <p>■高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）</p> <p>■日常英会話レベル以上の英語力（TOEIC500以上目安）</p> <p>■英語で面接を受けられる方</p> <p>■シフトでお仕事できる方</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 9833リンギット ～ 1.15万リンギット)
	<p>お給料：</p> <p>■基本給: RM8,500-8,900</p>

給与に関する説明	<div>■住宅手当: RM200</div> <div>■KPI 手当:RM300まで</div> <div>■シフト手当: RM350まで</div> <div>福利厚生</div> <div>■マレーシアへの片道航空券手配</div> <div>■渡航後14日間のホテル手配</div> <div>■マレーシア就労ビザ申請サポート</div> <div>■健康保険、生命保険</div> <div>■有給最大19日、病気休暇年間14日</div> <div>■実績により昇給、昇格制度あり</div> <div>■現地銀 座の開設サポート</div> <div>選考プロセス</div> <div>■書類選考</div> <div>■1 次選考:HR面接（日本語・英語）</div> <div>■2次選考: 英語オンラインテスト（スピーキング、リスニング、リーディング）</div> <div>■内定</div>
休 日	<div>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</div> <div>有給休暇</div> <div>慶弔休暇</div> <div>育児休暇</div> <div>傷病休暇</div>
契約期間	正社員