

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【外資系企業】カスタマーサービスアドバイザー @ マレーシア勤務
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>■職務内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客のKPI達成に向け要件を明確にさせていただきます。また、単に要件をヒアリングするだけでなく、顧客の抱える課題やニーズにも注意深く耳を傾け、顧客との深い信頼関係を築いて頂きます。 更なる顧客理解のために調査し、意思決定支援ツールとリソースを使用してお客様へ解決策を提案します。 合意された手順に従って、礼儀正しく、フレンドリーでプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。 クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持する 必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。 顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する 追加の製品やサービスを提供する 通話追跡データベース内の情報を追跡、文書化、取得する 顧客の問い合わせに、出版資料、二次情報源、または上級スタッフを紹介することで対応します。
企業について(社風など)	急成長するBPO業界
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> 高校卒業以上 顧客サービスを重視した丁寧な対応が好きな方 パソコンを使える方 Web検索ができる方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> 3か月以上の関連経験があることが望ましい
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ~ 13.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 9833リンギット ~ 1.15万リンギット)
契約期間	フルタイムのポジション