

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【未経験可】カスタマーサービス @ マレーシア勤務
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>アドバイザーIのカスタマー サービス職は、クライアントの要件に応じて、インバウンド コール、アウトバウンド コール、またはインターネットを通じて顧客とやり取りします。このポジションは、顧客サービスのサポートと、クライアントの製品またはサービスに関する日常的な問題の解決を提供します。</p> <p>重要な機能/中核的な責任</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客に提供されるサービスが契約上の重要業績評価指標 (「KPI」) を確実に満たすようにする 顧客の要件を明確にする。理解を深め、意思決定支援ツールとリソースを使用して顧客に適切に解決策を提供する 顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。顧客との信頼関係を築く機会を最大限に活用しながら共感を示す 合意された手順に従って、礼儀正しく、フレンドリーでプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。 クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持する 必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。 顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する 追加の製品やサービスを提供する 通話追跡データベース内の情報を追跡、文書化、取得する 顧客の問い合わせに、出版資料、二次情報源、または上級スタッフを紹介することで対応します。
企業について(社風など)	<p>【企業について】</p> <p>私たちは、誰よりも顧客を理解し、顧客のブランドを世界中に認知してもらえるような革新的なカスタマー ジャーニーを創造します。</p> <p>当社のエンジニアは、数十億のデータポイントの中で洞察を見つけて活用し、心を動かし、市場を動かすエクスペリエンスを生み出します。私たちは、「すごい」を超えた体験を生み出すことを信じています。人間の才能と人工知能を組み合わせ、企業全体にわたって真に統合されたカスタマー ジャーニーを大規模に設計、構築、実行します。大きなアイデアを持った中小企業でも、世界をリードするブランドでも、私たちはあなたの隣人であるだけでなく、どこにいてもみんなのものです。カスタマージャーニーがチャネル、テクノロジー、さらには海にまたがるかどうかは関係ありません。私たちはあなたをサポートします。私たちは、あなたが毎日信頼しているブランドの舞台裏を支えています。ひょっとすると、身近なブランドの舞台裏を支えている可能性が高い。</p> <p>【弊社顧客の事業領域】</p> <p>更新管理、テクニカル サポート、カスタマー ケア、クロス チャネル メディア、販売、マーケティング、アウトソーシング、コールセンター など。</p>
勤務時間	シフト制 24時間365日
応募条件	【応募条件】 ・大卒以上
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	ビジネス会話
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>【福利厚生について】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 医療給付 - 有給休暇 - キャリアアップ - フレックス制度あり

休 日	有給休暇 慶弔休暇 週5日勤務 傷病休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	KL セントラル ブトラ LRT、KTM KL セントラル