

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【新卒・経験者共に歓迎】日系グローバル企業のカスタマーサービス @ マレーシア
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【職務内容】</p> <p>重要な機能/中核的な責任</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客に提供されるサービスが契約上の重要業績評価指標（「KPI」）を確実に満たすようにする 顧客の要件を明確にする。理解のために調査し、意思決定支援ツールとリソースを使用して適切に提供する お客様への解決策 顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。共感を示しながら、信頼関係を築く機会を最大限に活用する 顧客 合意された手順に従って、礼儀正しく、フレンドリーでプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。 クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持する 必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。 顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する 追加の製品やサービスを提供する 通話追跡データベース内の情報を追跡、文書化、取得する 顧客の問い合わせに、出版資料、二次情報源、または上級スタッフを紹介することで対応します。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 15.8万リンギット～21.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 1.3167万リンギット～1.8167万リンギット)
給与に関する説明	社会保険 通勤・交通費 社内融資制度 社宅あり 教育・研修 従業員持株会制度
休 日	週5日勤務 リフレッシュホリデー 有給休暇 病気休暇