

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	世界6カ所以上に拠点あり/Assistance Coordinator(医療アシスタント)
この求人情報の取扱い会社	QHR Recruitment Co.,Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-04-12
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	その他
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・海外滞在中に予期せぬ事態を経験した日本のお客様向けに、24時間体制での電話サポートを担当します。</li> <li>【具体的に・・・】</li> <li>・電話応対業務</li> <li>・海外医療機関の手配</li> <li>・治療費支払い保証、支払い代行手続き</li> <li>・日本語や英語での報告書作成</li> <li>・医療派遣者による帰国手配(ホテル、飛行機)</li> <li>・受入病院の手配等のコーディネート業務</li> <li>・データ入力などの事務作業</li> </ul> <p>なお、24時間体制ではありますが、勤務はシフト制になっています。詳しくは勤務時間の欄をご確認ください。</p>
企業について(社風など)	<p>【企業について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本人が複数名いらっしゃるため、海外が初めての方でもスムーズに職場に馴染むことができます。</li> <li>・一方、仕事では英語を使う機会が非常に多く、英語力を磨くことも可能です。</li> </ul>
勤務時間	<p>シフト制</p> <p>①8:00~17:00(休憩60分)、②11:30~20:30(休憩60分)、 ③20:00~翌8:30(休憩90分)</p>
応募条件	<p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高校・専門・短大卒以上</li> <li>・ビジネスレベルの英語力（他外国語尚可）</li> <li>・Word、Excel の基本操作スキル</li> <li>・丁寧な日本語で話す、書くことができる方</li> </ul> <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務経験（オフィスワーク経験）</li> <li>・医療・医療保険現場経験者、看護師等の医療資格保有者</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通費/日(1 勤務)</li> <li>・時間外手当</li> <li>・就労ビザ・労働許可証取得手配完備</li> <li>・賞与年 2 回(実績による)</li> <li>・昇給年 1 回(実績による)</li> <li>・現地社会保険</li> <li>・現地医療保険(歯科含む)</li> <li>・健康診断</li> <li>・各種見舞金制度</li> </ul>
休 日	シフト制による指定休暇、有給休暇、慶弔休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	BTS ASOK から徒歩7分

