

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【募集再開！日本語のみの対応】初めての海外就職向け オンラインショップのカスタマーサポート 給与約29万円・市内駅近好立地
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-30 / 2024-10-10
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>★英語力不問 ★駅徒歩圏内の好立地（レストラン、スーパー、コンドミニアムも会社周辺にあります。）</p> <p>誰もが知っているオンラインショップのカスタマーサポートのお仕事です。</p> <p>【お仕事内容】 電話／Emailで日本人顧客からの問い合わせ対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・購入について ・配送について ・ドライバーへの連絡、確認 ・返金／返品について <p>その他</p> <p>現在9月採用枠の募集を行っています！ (最初は日本からリモートで入社&研修をスタートします)</p> <p>-----</p> <p>★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！</p> <p>生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。お仕事だけでなく生活についてもお話しさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください！</p>
企業について(社風など)	<p>外資系BPO企業。 オフィスはクアラルンプール市内で駅近の好立地。多国籍のスタッフが働くグローバルな環境です。</p> <p>ビザの手配はもちろん、日本からマレーシアへのフライトチケット、最初の数週間の寮の提供、空港から寮までのシャトルの手配、銀行口座開設サポートなどの手厚いサポートがありますので初めての海外就職でも安心です！</p>
勤務時間	シフト制 深夜勤務なし
応募条件	<p>下記の能力をお持ちであれば英語力不問で新卒・未経験の方でも応募可能です。</p> <p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・懇切丁寧な対応能力 ・コミュニケーション能力 ・問題解決能力 ・PCスキル（MS Office） ・タイピングスキル ・日本人以外の方でもJLPT N2以上でご応募可能です。 <p>【優遇条件】 コールセンターでの就労経験 サービス業での就労経験 オンラインショップでの就労経験</p>
英語能力	なし
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 350万円 ～ 400万円
	<p>【給与額】 9000リンギット ＊手当等含む</p>

給与に関する説明	<p><参考> RM9000 = 約29万円（2024年9月現在） コンドミニアムの家賃 1 bed room RM1500~3000 ルームシェア RM500~1000</p> <p>【その他サポート】</p> <ul style="list-style-type: none">・労働ビザ取得・医療手当有り・日本→マレーシアのフライト会社全額負担・空港→寮までの送迎・銀行口座開設サポート・住居が決まるまでの仮住居の支給（2週間）・英語レッスンに無料で参加可能・軽食、飲み物のバウチャー支給
休 日	<p>週休2日（シフト制） 有給休暇 病気休暇 ※風邪などの時は有給の代わりに病休を使うことができます</p>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	<p>最寄りの駅から徒歩約10分。 また、オフィスの周りにはコンドミニアムがたくさんありますので徒歩通勤も可能です。</p>