

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【新卒・未経験歓迎/要英語力】カスタマーサポート (外資系旅行予約サイト) / 給与: RM9500～11000 / 勤務地: ペナン・マレーシア / 夜勤なし交代制シフト
この求人情報の取扱い会社	ManpowerGroup Malaysia
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-05-13
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - その他
業 種	
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【採用企業様情報】</p> <p>フランスの本社をはじめ世界各国に拠点のある外資系企業様です。マレーシア第二都市、人気リゾート地ペナン島にある有名外資系企業のオフィスが勤務地となります。</p> <p>業務中は日本語と英語でのご対応となります。その他の言語チームもあり多国籍な環境でご就業頂けます。</p> <p>【具体的な職務内容】</p> <p>大手旅行予約サイトのお客様対応のお仕事です。旅行予約に関するお問い合わせに、お客様とは主にメールやチャット、クライアントへの確認には電話を用いてご対応頂きます。（予約の変更・料金の支払い・キャンセル・払い戻し・航空券・ホテルに関するアドバイスなど）</p> <p>未経験や知識のない方も入社後丁寧なトレーニングがございますので、安心してお仕事を始めて頂けます。</p> <p>【給与・福利厚生】</p> <p>月給：RM9500～12600 ※経験・能力を考慮し決定します</p> <p>勤務時間: 6am - 11pm (交代制シフト) 休日: 週休2日</p> <p>勤務地: ペナン</p> <p>その他ベネフィット:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■有給休暇</li> <li>■病気休暇</li> <li>■オフィスでのスナック支給</li> <li>■Career Development Program</li> <li>■マレーシアでの健康保険</li> <li>■就労ビザ発行</li> <li>■マレーシアまでの片道航空券</li> <li>■1 週間ホテル手配</li> <li>■空港でのピックアップあり</li> </ul> <p>【マレーシア就職・転職サポートについて】</p> <p>Manpowergroupマレーシアでは日本人リクルーターによる、迅速で丁寧なフォローで、皆様のマレーシア就職・転職をお手伝いします！！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■マレーシアの最新状況や求人情報のご案内</li> <li>■マレーシア渡航までの迅速で丁寧なサポート（マレーシアでの新生活スタートのアドバイス）</li> <li>■ご希望に沿ったお仕事のご紹介、内定後の入社手続きに伴う書類準備のお手伝い</li> <li>■英文履歴書添削、面接練習（日本語/英語）サポート</li> </ul> <p>◆マレーシア就職・転職のプロセス</p> <p>応募⇒日本人リクルーターによる面談⇒お仕事の紹介⇒企業様への応募⇒オンライン面接⇒内定⇒渡航</p>
企業について(社風など)	マンパワーグループは世界80カ国・地域に3,000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開している人材サービスのグローバルカンパニーです。 Manpower Group Malaysiaではクアラルンプールをはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。 マレーシア移住や転職に興味ございましたら是非ご連絡ください
勤務時間	勤務時間: 6am - 11pm (交代制シフト)
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>■最終学歴：高校卒業＋5年以上の就業経験、専門・短大卒業＋3年以上の就業経験、大卒：新卒可能</li> <li>■日常会話以上、ビジネスレベルの英語力（B2以上目安）</li> <li>■6月下旬に入社可能な方</li> <li>■タイピングスキル(Min 40WPM/Proficiency 90%)</li> </ul>

	■1年以上カスタマーサポート経験のある方は優遇
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
休 日	有給休暇 傷病休暇