

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【夜勤なし/駅から徒歩圏内の好立地】クラウド系サービスのテクニカルサポート   KL市内駅近好立地   日常会話レベルの英語力・未経験でも研修があるので安心してお仕事スタートできます！
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-23 / 2024-04-30
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 企画/マーケティング/PR - IT・システム企画
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>大手クラウドサービスのテクニカルサポート（BtoC）です。</p> <p>使用：電話、メール、チャット</p> <p>【主なお仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用方法の問い合わせなどに対応する</li> <li>・トラブルシューティング</li> <li>・プロダクトやブランドの知識を理解、アップデートする</li> <li>・チームミーティングへの参加</li> </ul>
企業について(社風など)	大手外資系BPOで多国籍の社員が働くグローバルな環境です。
勤務時間	8:00 am - 8:00 pm シフト制
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常会話以上の英語力</li> <li>・タイピングスキル</li> <li>・柔軟に対応できるスキル</li> </ul> <p>※選考にはテクニカルアセスメントがあります。（70%以上で合格）</p> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テクニカルスキル</li> <li>・カスタマーサポート経験</li> <li>・BPOの経験</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>【給与額】 経験による KPI 最大RM500</p> <p>片道航空券支給（日本-マレーシア） 最初の宿泊施設提供 VISAサポート 食事提供 医療保険 その他手当あり</p>
休 日	週休2日制
契約期間	正社員雇用