

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	【急募！コールセンター】QA品質管理ポジション 経験者募集
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-16 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、カスタマーサポートの品質基準を確立をするお仕事となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●品質基準の確立: 企業の品質基準を確立・維持するためのガイドラインを開発する。 ●クオリティコントロール: プロセスや成果物の品質を監視し、問題や不備を特定するための監査や検査を実施する。 ●品質に関するフィードバックを提供し、改善のための提案を行う。 ●データ分析: 品質関連データを収集し、分析して問題や傾向を特定し、適切な対策を講じる。
企業について(社風など)	<p>風通しのよい自由な社風です。</p> <p>多国籍のスタッフがおりますので英語力も伸びる環境です。</p>
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>B2レベルの英語力 (労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)</p> <p>旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。 QA経験優遇</p>
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>～14,000リンギット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療保険完備 ・日本-ペナンへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・住宅手当込み ・言語手当込み ・コミッションあり ・社内キャリアアップ制度
休 日	シフト制