

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【トレーナー】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	総務/人事 - 人事(教育/トレーニング) 教育/トレーニング/語学系 - 企業研修/ITトレーナー
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>旅行予約サイトのカスタマーサポートとして働く新入社員のトレーニングを行っていただく仕事です！ 新入社員とカスタマー サポートの継続的なトレーニングを実施するために必要なあらゆる活動を実施。継続的なトレーニング クラスには、ソフト スキル トレーニング、プロセス トレーニング、製品トレーニングが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・効果的なトレーニングプログラムを設計する</li> <li>・トレーニング資料の準備</li> <li>・トレーニングと再教育を実施する</li> <li>・新入社員のサポートと指導</li> <li>・評価を実施して改善点を特定する</li> <li>・研修生のパフォーマンスを監視、分析、トレーニングし、異常な傾向があれば指摘します</li> <li>・運用チームや QA と協力してトレーニングのニーズを特定する</li> </ul>
企業について(社風など)	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p>1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ ＜選考～入社までの流れ＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー</li> <li>・電話面談についての日程設定</li> <li>・電話面談と面接日を設定</li> <li>・アセスメントや書類作成と提出</li> <li>・Skype面接</li> <li>・内定</li> <li>・ビザ関連書類提出</li> <li>・ビザ獲得</li> <li>・マレーシア到着</li> <li>・入社</li> <li>・物件探しの不動産エージェントの紹介</li> </ul>
勤務時間	月-金8:00am - 10:00pmの間 ※時間変更の可能性あり
応募条件	<p>【下記①～③いずれかの該当者】</p> <p>① 4 年大卒以上 ② 短大・専門＋職歴 3 年以上 ③ 高卒＋職歴 5 年以上</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスレベルの英語力</li> <li>・トレーナー経験者</li> <li>・BPO（アウトソーシング）経験者</li> <li>・カスタマーサービス経験者</li> </ul> <p>【要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門分野の学位または同等の学位を取得していること</li> <li>・BPO CSトレーナーとして1年以上のトレーニング経験がある方</li> <li>・学習が早く、独立心が強い</li> <li>・旅行代理店でのカスタマーサービスの知識や経験がある方は優遇します。</li> <li>・接客業における企業トレーナーとしての豊富な経験。</li> <li>・効果的な指導方法とツールを理解する。</li> <li>・企業研修などで新しい技術を積極的に取り入れたい方。</li> <li>・MS Officeの熟練者（Excel、PowerPointの高度なスキル） eラーニングソフトは資産になります。</li> <li>・豊かなコミュニケーション能力、プレゼンテーション能力、人前で話す能力。</li> <li>・組織力と時間管理能力。</li> <li>・批判的思考力、分析力、意思決定能力</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 15.8万リンギット
給与に関する説明	給与：～14,000MYR ※ご経験に沿って交渉可能
休 日	<ul style="list-style-type: none"><li>・土、日</li><li>・マレーシアの祝日に働いた場合は代休（一部対象外）</li><li>・病欠休暇（14日）</li><li>・有給休暇（12日）</li><li>・入院休暇（40日）</li><li>・慶弔休暇</li><li>・産前産後休暇</li></ul>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	ベナン国際空港から車で5～10分