

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【同時募集！要経験】①チームリーダー ②トレーナー / 給与：RM10,000 - RM16,000 / 勤務地：ペナン
この求人情報の取扱い会社	ManpowerGroup Malaysia
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職
業 種	
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【採用企業様情報】</p> <p>フランスの本社をはじめ世界各国に拠点のある外資系企業様です。 マレーシア第二都市、人気リゾート地ペナンにある有名外資系企業のオフィスが勤務地となります。</p> <p>業務中は日本語と英語でのご対応となります。その他の言語チームもあり多国籍な環境でご就業頂けます。</p> <p>【具体的な職務内容】</p> <p>新規プロジェクト・外資系旅行予約サイトのカスタマーサポート部署にて、下記のポジションを同時募集しております。</p> <p>①チームリーダー チームのスタッフが円滑に業務を進めるよう管理、指導して頂きます。 チームのフォローアップや顧客満足度向上、スタッフ管理、アナリストや経営陣とのミーティングへの参加など業務は多岐にわたります。</p> <p>月給：RM10,000 - RM16,000 ※経験・能力を考慮し決定</p> <p>②トレーナー お客様対応に関して、エージェントの方へトレーニングやアドバイス、新入社員の研修担当、チームリーダーやQuality Analyst (QA) のサポート業務、その他割り当てられた業務</p> <p>月給：RM10,000 - RM16,000 ※経験・能力を考慮し決定</p> <p>上記全ての勤務時間：6 am - 11 pm, 交代制シフト制、24/7へ変更になる可能性あり 休日：週休2日</p> <p>勤務地：ペナン</p> <p>その他ベネフィット：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■有給休暇 (10日) ■病気休暇 (14日) ■オフィスでのスナック支給 ■Career Development Program ■マレーシアでの健康保険 ■就労ビザ発行 ■マレーシアまでの片道航空券 ■1 週間ホテル手配 ■空港でのピックアップあり <p>【マレーシア就職・転職サポートについて】</p> <p>Manpowergroupマレーシアでは日本人リクルーターによる、迅速で丁寧なフォローで、皆様のマレーシア就職・転職をお手伝いします！！</p> <ul style="list-style-type: none"> ■マレーシアの最新状況や求人情報のご案内 ■マレーシア渡航までの迅速で丁寧なサポート（マレーシアでの新生活スタートのアドバイス） ■ご希望に沿ったお仕事のご紹介、内定後の入社手続きに伴う書類準備のお手伝い ■英文履歴書添削、面接練習（日本語/英語）サポート <p>◆マレーシア就職・転職のプロセス 応募⇒日本人リクルーターによる面談⇒お仕事のご紹介⇒企業様への応募⇒オンライン面接⇒内定⇒渡航</p>
企業について(社風など)	<p>マンパワーグループは世界80カ国・地域に3,000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開している人材サービスのグローバルカンパニーです。</p> <p>Manpower Group Malaysiaではクアラ Lumpur をはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。 マレーシア移住や転職に興味がありましたら是非ご連絡くださいませ。</p>

勤務時間	6 am - 11 pm, 交代制シフト制、24/7へ変更になる可能性あり 休日: 週休2日
応募条件	<p>■最終学歴：高校卒業+5年以上の就業経験、専門・短大卒業+3年以上の就業経験、大卒：新卒可能（就労ビザ発給のため）</p> <p>■日常会話以上、ビジネスレベルの英語力（B2以上目安）</p> <p>■各ポジションの必要条件：</p> <p>①チームリーダー経験のある方！BPO企業でのチームリーダー経験と旅行関連のチームリーダー経験者は優遇</p> <p>②コールセンターでのトレーナー経験者優遇！</p> <p>BPOのコールセンターでの経験+組織にて若手教育を行った経験でも応募可能</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
休 日	<p>有給休暇</p> <p>傷病休暇</p> <p>慶弔休暇</p> <p>育児休暇</p>