

求人情報

スタッフレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | 【同時募集！要経験】①Quality Analyst スーパーバイザー ②トレーナー / 給与：Up to RM11,500 / 勤務地：Cyberjaya |
| この求人情報の取扱い会社 | ManpowerGroup Malaysia |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-10-02 / 2024-10-15 |
| 職 種 | カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 |
| 業 種 | |
| 勤務地 | アジア マレーシア |
| 仕事内容 | <p>【採用企業様情報】 大手アメリカ発外資系企業様です。 オフィスはマレーシアのKLセントラル/Cyberjayaにあり、アメリカ・ヨーロッパ・東南アジア... など多国籍のスタッフが集結しグローバルな環境です！</p> <p>【具体的な職務内容】 外資系旅行予約サイトのカスタマーサポート部署にて、下記のポジションを同時募集しております。</p> <p>①Quality Analyst スーパーバイザー エージェントのお客様対応を確認して頂き、サービス品質の担保及び、パフォーマンス管理サポート、データ管理、Team Leadのサポート業務 を行っていただきます。</p> <p>②トレーナー お客様対応に関して、エージェントの方へトレーニングやアドバイス、新入社員の研修担当、チームリーダーやQuality Analyst (QA) のサポート業務、その他割り当てられた業務</p> <p>月給：Up to RM11,500+KPI ※経験・能力を考慮し決定</p> <p>上記全ての勤務時間：8 am - 11:30 pm 交代制シフト制(*将来的に24/7へ変更になる可能性あり) ■週休2日</p> <p>勤務地：Cyberjaya</p> <p>その他ベネフィット： ■有給休暇19日＋祝日分代休（最大11日） ■病気休暇 ■マレーシアでの健康保険 ■EPF サポートあり（マレーシアの年金制度） ■マレーシアまでの片道航空券 ■マレーシア到着後 1 週間のホテル滞在可能</p> |
| 企業について(社風など) | <p>マンパワーグループは世界80カ国・地域に3,000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開している人材サービスのグローバルカンパニーです。</p> <p>Manpower Group Malaysiaではクアラルンプールをはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。 マレーシア移住や転職に興味ございましたら是非ご連絡くださいませ。</p> |
| 勤務時間 | 8 am - 11:30 pm, 交代制シフト制、24/7へ変更になる可能性あり |
| 応募条件 | <p>■最終学歴：高校＋職歴8年以上、専門・短大卒業＋就業経験3年以上、大学卒業の方は新卒応募が可能です。（ビザ発給のため） ■日常会話以上、ビジネスレベルの英語力（B2以上目安） ■各ポジションの必要条件： ①チームリーダー経験のある方！BPO企業でのチームリーダー経験と旅行関連のチームリーダー経験者は優遇 ②コールセンターでのトレーナー経験者優遇！ BPOのコールセンターでの経験＋組織にて若手教育を行った経験でも応募可能</p> |
| 英語能力 | ビジネス会話（TOEIC 735-860） |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | 経験と能力に基づく |

| | |
|----------|----------------|
| 給与に関する説明 | 社会保険完備 教育研修 |
| 休 日 | 有給休暇 病気休暇 |