

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【オフィスアワー】クラウド系の ITカスタマーサポート KL市内好立地 未経験応募可能
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-26 / 2024-03-26
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>大手クラウドサービスの ITカスタマーサポートです。 電話、メール、チャットで問い合わせ対応</p> <p>【主なお仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用方法の問い合わせなどに対応する ・トラブルシューティング ・プロダクトやブランドの知識を理解、アップデートする ・チームミーティングへの参加
企業について(社風など)	KL市内好立地、大手外資系BPOで多国籍の社員が働くグローバルな環境です。
勤務時間	9am - 6pm シフト制
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> ・日常会話以上の英語力 ・タイピングスキル ・柔軟に対応できるスキル <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テクニカルスキル ・カスタマーサポート経験 ・BPOの経験
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>【給与額】 経験による KPI 最大RM500</p> <p>片道航空券支給（日本-マレーシア） 最初の宿泊施設提供 VISAサポート 食事提供 医療保険 その他手当あり</p>
休 日	週休2日制
契約期間	正社員