

求人情報

マネージャーレベル

| | |
|--------------|---|
| ポジション名 | 【BPO経験者必見！】カスタマーサポートのチームリーダー【ベナン島勤務】 |
| この求人情報の取扱い会社 | Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-03-27 / 2024-05-02 |
| 職 種 | カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター |
| 業 種 | 旅行・ホテル・レジャー・外食 |
| 勤務地 | アジア マレーシア Pulau Pinang |
| 仕事内容 | <p>●チーム管理: カスタマーサポートのチームを率い、日々の業務を効果的に管理します。スケジュールの調整、業績の追跡、目標の設定、チームメンバーのサポートなど。</p> <p>●コーチングと育成: チームメンバーのスキルや能力を向上させるためのコーチングやトレーニングを提供します。</p> <p>●問題解決: 顧客からの問い合わせやクレームに迅速かつ効果的に対応し、解決策を提供します。また、チームメンバーが直面する問題や課題にも対処し、適切な解決策を見つけます。</p> <p>●パフォーマンス管理: チームのパフォーマンスを監視し、必要に応じて調整や改善を行います。目標の達成度や品質基準の遵守を定期的に評価し、フィードバックを提供します。</p> <p>●コミュニケーション: チームメンバーとの効果的なコミュニケーションを確保し、情報の円滑な流れを促進します。上司や他の部門との連携も重要な役割です。</p> <p>●リーダーシップ: チームメンバーにモチベーションを与え、チームの一体感と共同作業を促進します。課題や変更に対する柔軟性を持ち、チームを成功に導くためのリーダーシップを発揮します。</p> <p>高品質なサービス提供を実現し、顧客満足度を向上させることに貢献します。</p> |
| 企業について(社風など) | <p>チームリーダー経験</p> <p>B2レベルの英語力</p> <p>(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)</p> <p>旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。</p> |
| 勤務時間 | <p>週休2日制 (シフト制)</p> <p>シフトについては企業面接時に詳細をお伝えします。</p> |
| 応募条件 | <p>チームリーダー経験</p> <p>B2レベルの英語力</p> <p>(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)</p> <p>旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。</p> |
| 英語能力 | 流暢 (TOEIC 865点以上) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | 経験と能力に基づく |
| 給与に関する説明 | <p>～16600リンギット (経験による)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療保険完備 ・日本-ベナンへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・住宅手当込み ・言語手当込み ・コミッションあり ・社内キャリアアップ制度 |