

## 求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	カスタマーサクセススペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-20 / 2024-03-20
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>CSS 役割の概要:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSS はクライアントのブランド、文化、価値観を表します。</li> <li>• あなたの態度や振る舞いによって、当社のクライアントが顧客からどのように認識されるかが決まります。</li> <li>• CSS は顧客に対して常に前向きで共感的かつプロフェッショナルな態度を維持することが不可欠です。</li> <li>• 顧客の懸念には積極的かつ専門的に対処する必要があります</li> <li>• お客様に代わって対話し、サポートし、フィードバックを受け取り、問題を報告することにオープンである必要があります。</li> </ul> <p>責任と責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客がクライアントとオンラインで注文できるようにサポートします。</li> <li>• 利用可能な通信チャネル (着信電話と電子メール) を通じて顧客にタイムリーなサポートを提供します。</li> <li>• 支払いおよび顧客の機密情報を正確に処理し、顧客の個人および財務支払いデータを常に保護します。</li> <li>• 顧客のブランドと顧客ロイヤルティが損なわれるリスクを軽減するために、顧客を積極的にサポートします。</li> <li>• 必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先課題を特定し、エスカレーションします。</li> <li>• 他のチーム メンバーと調和して作業して、より良い作業方法を特定し、カスタマー サポートエクスペリエンスを継続的に改善する文化を促進します。</li> <li>• 提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します。</li> <li>• トレーニングに参加し、継続的に学習することで、仕事の知識とスキルを最新の状態に保ちます。</li> <li>• 会社と顧客が設定したすべての主要業績評価指標を満たしています。</li> <li>• 会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します。</li> </ul>
企業について(社風など)	<p>BPO 会社は、グローバルなデジタル ビジネス サービス会社です。当社は世界的な規模と地域での存在感により、コミュニティ、顧客、環境をサポートする善の力とすることができます。</p> <p>当社は、デジタルを活用した最先端のビジネス サービスを提供し、世界最高のブランドが有意義かつ持続可能な方法でビジネスを合理化できるよう支援します。</p>
勤務時間	勤務時間：7時～20時（交替制）
応募条件	<p>学歴:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学士号、または少なくともあらゆる分野の卒業証書または同等の資格。</li> <li>• B2レベルの英語能力（読み書き、会話、聴覚理解）を持っている必要があります。</li> </ul> <p>実務経験：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• あらゆる業界のカスタマー サポートにおける 6 か月以上の実務経験。</li> <li>• 次の分野の学位を取得した新卒者を歓迎します: コミュニケーション英語、専門家向け英語、マスコミュニケーション、または関連分野</li> <li>• コールセンターの経験は「必須」ではありませんが、明らかに有利です。</li> </ul> <p>必要な対人スキル:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客サービス志向。</li> <li>• 顧客の結果/ソリューションに焦点を当てます。</li> <li>• 顧客の期待の管理。</li> <li>• アクティブリスニングスキル。</li> <li>• 専門的な方法で質問や異議に対処する能力。</li> <li>• コミュニケーションと人々との交流に情熱を注ぐことが、この役割で成功する鍵となります。</li> <li>• 継続的にフィードバックを受け取り、ペースの速い作業環境で働くことができます。</li> <li>• 前向きな姿勢と学習意欲、そして自己改善のために「さらなる努力」をする意欲。</li> <li>• 心の知能指数と、顧客がストレスやイライラを感じているときに冷静さを保つ能力。</li> <li>• 優れた推論能力と分析能力。</li> <li>• 困難な状況において批判的思考、積極的な態度、冷静なコミュニケーションを示すことができる。</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 7.8万リングgit ~ 11.8万リングgit
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 次休暇</li> <li>- 医療保険</li> <li>- 語学手当</li> <li>- 住宅手当</li> <li>- トレーニングの提供</li> <li>- 病気休暇</li> <li>- ビザが提供されます</li> <li>- キャリア開発プログラム</li> <li>- 航空券</li> <li>- その他</li> </ul>
休 日	<p>週5日勤務</p> <p>病気休暇</p>
最寄り駅	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ペナン州バヤンレパスに拠点を置く</li> <li>- 食べ物を見つけやすい</li> <li>- ショッピングモールを手に入れました</li> <li>- ミニショップ</li> <li>- その他</li> </ul>