

# 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【英語力・海外勤務～マレーシアでキャリアスタート】テクニカルサービスデスク
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan JAC Sdn Bhd (JACマレーシア)
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-21 / 2024-04-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■自動車アプリケーションおよび自動車工場に関するエンドユーザー向けの1次および2次窓口のテクニカルサービスデスク。</li> <li>■エンドユーザーからの多様な問い合わせに対して、エンドユーザーの視点に立ち真摯に対応する。</li> <li>■問い合わせ・サービスリクエストを管理し、それらの解決策を考案する。</li> <li>■問い合わせの対応・効率性・顧客満足度などの指標に基づき、サービスの品質を維持・監視し、必要に応じてそれを是正する。問い合わせ・サービスリクエストを管理し、それらの解決策を考案する。</li> </ul>
企業について(社風など)	日系大手IT企業
勤務時間	24時間365日シフト勤務2交代制（週3～4日勤務）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>■労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験</li> <li>■日常生活レベルの英語力</li> <li>■外国籍の方と一緒に業務することに抵抗がない方</li> <li>■基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)</li> </ul>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく