

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【海外就職デビュー！初心者歓迎！英語圏のマレーシアでキャリア形成！】旅行予約サイトのカスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan JAC Sdn Bhd (JACマレーシア)
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-21 / 2024-04-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■外資系大手ITアウトソーシング企業における旅行予約サイトのカスタマーサポート ■メール、チャットを主とするサイト利用者から問い合わせ・リクエスト対応 ※主に予約変更・料金支払/払戻・キャンセル対応など ■ 予約先ホテル・航空会社への電話問合せ対応(比重少なめ、英語使用の場合あり) <p>【おすすめポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■人気のリゾート地、ペナン島での多文化でゆったりしたライフスタイルの中での生活・勤務 ■電話対応少なめのメール・チャット対応が中心の求人 ■英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎 ■早期の渡航・就業開始が可能なポジション
企業について(社風など)	外資系大手ITアウトソーシング企業
勤務時間	月～日・夜勤含むシフト制(勤務時間7.5時間、休憩1.5時間) 休日: 週休2日 (プロジェクトの勤務状況により時間調整や代休の可能性あり)
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験 ■日常生活に支障が無いレベルの英語力(社内公用語が英語) ■基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応) <p>【求める人物像、歓迎されるスキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■スピード感を持って、何事も前向きに仕事に取り組める方 ■コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者優遇 ■海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
休 日	休日: 週休2日