

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	マレーシアのリゾート地での海外勤務体験！カスタマーサポート職（チャット・メール対応）募集 - 旅行予約サイト関連
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-08
職 種	営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	お客様の対応は主にチャット・メール！ （時折、日本国内や世界のホテルや航空会社に電話で連絡することがあります。） 主に大手旅行予約サイトのお客様対応を担当。旅行予約に関するお問い合わせに、電話をメインにメールやチャットを使って対応します。 お問い合わせ内容は、予約の変更・料金の支払い・キャンセル・払い戻し・航空券・ホテルに関するアドバイスなど。
企業について(社風など)	◎当社で働く魅力のポイント！ ・ベナンのリゾート地で、海や自然に囲まれた環境で働けます！ ・上下の隔たりがなく、相談しやすいオープンな社風が特徴です！ ・食堂完備や福利厚生が充実しており、残業もほぼありません。 さらに、海外就職の経験豊富な人事スタッフが、選考から入社まで丁寧にサポートします！
勤務時間	月-日（週5日間勤務）シフト制（24時間営業：実質の勤務時間7.5時間、休憩1.5時間） ※時間変更の可能性あり
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	給与：8,100MYR～
契約期間	正社員雇用