

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【海外移住サポート付き】大手外資系・高収入カスタマーサポート（通販サイト）（日本語のみ）
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-08
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	Eコマースのカスタマーサポート業務全般・電話やメール、チャットでのお問い合わせに対して、日本語で対応していただきます。
企業について(社風など)	<p>☆年間休日125</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・完全週休2日制</li> <li>・有休（10日、就業年数に応じて2日ずつ増えていきます）</li> <li>・病気の時に使えるお休み（14日）</li> <li>・年間休日120日以上</li> <li>・祝日シフトの際には代休があります</li> </ul> <p>・育休制度も充実（女性3ヶ月、男性7日）</p> <p>◎有休を使用して長期の休暇を取得する人もいます。また長期の休暇を取得し、アジアの他の国に旅行へ行ったり日本に一時帰国する人もいます。</p> <p>福利厚生：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療保険（歯医者も対応しております。）</li> <li>・有休10日間、病気による有給14日間</li> <li>・就労ビザ手配（ビザ取得後にマレーシアへ渡航。ビザは申請から1ヶ月～2ヶ月かかります。）</li> <li>・渡航費・1週間のホテル代のサポート*規定あり</li> <li>・銀行口座開設などのサポート</li> <li>・充実した研修制度</li> <li>・住居探しのサポート</li> </ul>
勤務時間	シフト制 9：00～00：00の間での土日祝日を含む週5日のシフト制で、記載時間は一日9時間（一時間半休憩）実働時間は7.5時間
英語能力	なし
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	マレーシア・リンギット9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	8000 MYR－10,000 MYR（知識や経験、スキルによって交渉可能）
休 日	有給休暇 育児休暇 慶弔休暇 傷病休暇 完全週休2日制
契約期間	正社員雇用