

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【チャットサポート】 マレーシア / コール対応なし
この求人情報の取扱い会社	MindPec Solutions
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-22 / 2024-05-22
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 資産/不動産資産/不動産 - 資産管理
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>Job Role:</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、チャットで対応します。 顧客からの問い合わせを理解し、回答されるか、問い合わせが確実にルーティングされるようにします。 顧客のエスカレーションを管理し、顧客のエスカレーションが適切に回答、追跡、エスカレーションされることを確認します。 すべての SLA が適切に満たされていることを確認する 強力な顧客サービス志向を示し、顧客を確実にする責任を負います。満足していま顧客とフレンドリーかつ丁寧な態度で効果的にコミュニケーションできること。 英語とネイティブの両方で流暢かつ自発的に読み、書き、話すことができる。</p>
企業について(社風など)	<p>駅近のロケーション KL Sentral、マレーシア</p>
勤務時間	24*7 Rotational shift (any 9 hours) Monday – Sunday, 5 working days + 2 days off
応募条件	<p>Native Japanese Japanese Speaker (JLPT N1/N2) - All Nationality</p> <p>Relocation support- 1 way flight ticket, 14 days hotel, VISA Fee and so on</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	<p>社会保険完備 教育研修</p>
休 日	<p>有給休暇 傷病休暇</p>
契約期間	Permanent
最寄り駅	MRT/LRT KL Setnral