

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【大手宿泊サイト】カスタマーサポート クアラルンプール 夜勤なし 日本語のみ
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-13 / 2024-06-24
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> ・英語が苦手な方でも問題ありません。 ・お客様が快適な旅行体験を得られるよう、フレンドリーで効率的なサービスを提供していただきます。 ・クレーム対応の最初の連絡窓口として、緊急事態を含め、インバウンドコールに対してプロフェッショナルな対応をしていただきます。 ・問題を適切に特定し、エスカレートすることも求められます。 ・お客様に丁寧かつ正確なメール対応を行い、様々なリソースを活用して情報をリサーチし、問題をトラブルシューティングしていただきます。 ・お客様との間に立ち、双方の対応を調整していただくこともあります。 ・目標を達成するためには、積極的かつ自主的に業務に取り組んでいただく必要があります。
企業について(社風など)	世界トップクラスのIT企業や航空会社を含む、ラグジュアリー、自動車、ファッション、旅行など、様々な業界の顧客と取引しています。創立してから25年が経ち、アジアやヨーロッパを中心に世界14箇所に拠点を展開しています。現在、20ヶ国以上で15,000人以上の従業員が活躍しており、国際色豊かな企業文化が特徴です。
勤務時間	7:00AM ~ 4:30PM / 10:30AM ~ 8:00PM 月曜日から日曜日の週5日
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> ・新卒者の応募も歓迎します ・顧客サービスの経験があれば望ましい ・顧客ニーズに対し、積極的に解決策を見つける問題解決能力が求められます ・顧客と明確かつ効果的にコミュニケーションを取るための優れたスキルが必要です ・チームで協調して働くためのチームプレーヤー能力が求められます ・正確かつ確実に作業を完了するための細かい部分に対する注意深さが重要です
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 11.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> ・基本給 (月) : RM8,000~RM9500 ・280,500円 - 330,000円 ・インセンティブ : RM500
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	KL Sentral 駅徒歩 3 分