

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	《好立地/2024年新卒応募可》外資BPOの大手民泊サイト カスタマーエクスペリエンスベ ンチャリスト※マレーシア
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Reeracoen Malaysia Sdn. Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-29 / 2024-05-29
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>&lt;職務詳細&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 電話やメールを通じて、お客様からの問い合わせにご対応いただきます</li> <li>- 受電内容を引継ぎメモに残し社内共有ができるよう情報保管をします</li> <li>- 提携先の宿泊施設への問い合わせなども行います</li> <li>- 状況に応じてお客様の要望に応じ適宜変更処理を行います</li> <li>- 対応不可のお問い合わせ内容には真摯にご対応いただき納得していただけるよう丁寧な説明を行います</li> <li>- お客様の疑問点にお答えし、お客様の満足度向上に努めます</li> <li>- 与えられたKPI目標値を意識して業務を行い、効率の良い仕事を心がけます</li> <li>- 何か問題が発生した際はレポートラインへ迅速に共有し問題解決に努めます</li> </ul>
企業について(社風など)	大手民泊サイトのお問い合わせ窓口として、電話・メールなどを介してお客様サポートを行っていただきます。主にお問い合わせは日本語スピーカーからとなっており、英語は社内コミュニケーションなどで必要とされるケースがございます。お客様からのお問い合わせ内容に応じて、丁寧・親切・迅速に的確なご対応をいただくホスピタリティに溢れたお仕事を追求しております。
勤務時間	<p>■勤務時間：(Shift 1) 7:00 ~ 16:30 / (Shift 2) 10:30 ~ 20:00  ※実働 8時間＋昼休憩 1時間＋小休憩 15分×2回  ※今後、シフト時間に変更になる可能性もあり</p>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆短大、専門、4年制大学卒業以上の方</li> <li>◆コミュニケーションレベルの英語力</li> <li>→現地スタッフとの意思疎通が可能なレベル（対面・非対面）</li> <li>→Googleや辞書などを使って自分で英語対応することに抵抗がないこと</li> </ul> <p>【尚可】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆BPOやコールセンター業務の経験がある方</li> <li>◆旅行に関心があり、顧客として民泊サイトを利用したことがある方</li> <li>◆業務で英語を使用した経験がある方</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>■給与：RM8,000 ~ 9,500 ※経験に応じる  ■KPIインセンティブ：RM 500 / 月（変動可能性有）  ■試用期間：6ヶ月  ■有給：15日  ■病欠休暇：14日  ■医療費補助：有  ■勤務場所：KLセントラル</p>
休 日	完全週休2日制
契約期間	正社員
最寄り駅	Kuala Lumpur, Malaysia